

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII, CURS 2017-2018

Partea a II-a : Obiectul contractului, preț și modalități de plată

CAPITOLUL 1 : PARȚILE CONTRACTANTE

Prezentul Contract a fost încheiat între, pe de o parte :

(1) cu domiciliul în localitatea, sector..., str. nr., bloc ..., scara ..., apartament ..., CI seria, nr....., eliberată de la data de....., CNP....., tel....., adresă e-mail de corespondență, în calitate de **Client** și **Beneficiar** direct al acestor servicii ;

sau

..... cu sediul social în localitatea, sector..., str. nr., bloc ..., scara ..., apartament ..., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul..., sub nr....., cod unic de înregistrare....., cont de virament nr. deschis la, Sucursala, reprezentată de doamna/domnul, CI seria, nr....., eliberată de la data de....., CNP....., tel....., e-mail....., în calitate de **Client**, **Beneficiarul** direct al acestor servicii fiind

și, pe de altă parte :

(2) Stănciulescu Elisaveta, PFA, cu sediul social în București, sectorul 1, str. înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul București, sub nr., cod fiscal nr. ... din ..., cont de virament nr. ... deschis la ... ; reprezentată de Stănciulescu Elisaveta, CI seria .., nr. ... , eliberată de ... la data de ..., CNP ..., tel. ... , adresă e-mail de corespondență, în calitate de **Prestator**.

CAPITOLUL 2 : OBIECTUL CONTRACTULUI

- (1) Clientul contractează pentru sus-numitul Beneficiar un program de dezvoltare, focalizat pe explorarea, dezvoltarea și valorificarea mai bună a resurselor personale și sociale pe care le are la îndemână, pentru a gestiona sănătos, constructiv și sustenabil diferite situații din viața sa profesională, de familie sau/și personală.
- (2) **Clientul** definește astfel motivele și scopurile pentru care intră în program:
 - a.
 - b.
 - c.
- (3) Programul se desfășoară potrivit unei metode transdisciplinare de explorare-învățare-dezvoltare creată de **Prestator** și descrisă în esență în Contract, "Partea I. Termeni și condiții generale", precum și pe site-ul **Prestatorului** (<http://elisabetastanciulescu.ro>). Această metodă se bazează pe științe socioumane aplicate în managementul vieții cotidiene, urmărind dezvoltarea performanțelor **Beneficiarului** ca actor social: *un actor social* este un individ sau un grup care, pe de o parte, este un produs al experiențelor sale de muncă și viață și, pe de altă parte, contribuie semnificativ, prin acțiunile și interacțiunile sale de fiecare zi, la perpetuarea sau schimbarea condițiilor și experiențelor sale de muncă și de viață.
- (4) Numărul de întâlniri contractate:
 - a. Modulul I : 7 (șapte)
 - b. Modulul II: 7 (șapte)
 - c. Bonus din partea **Prestatorului**: o sesiune de grup de 3 ore, oferită la 3 luni după încheierea programului, pentru monitorizare și întreținere; se oferă doar pentru parcurgerea a cel puțin un modul complet.
- (5) Întâlnirile au loc bilunar, la datele și în spațiile care vor fi anunțate pe site-ul Prestatorului cu cel puțin o săptămână înainte de începerea fiecărui modul. În cazul în care, pe parcurs, data și spațiul unei întâlniri vor fi altele decât cele stabilite inițial, Prestatorul va anunța schimbarea prin e-mail.
- (6) În sensul acestui contract, o întâlnire include patru sesiuni de lucru în grup desfășurate în aceeași zi, cu 3 pauze între ele.
- (7) Ca suport pentru studiu și antrenament între întâlnirile de curs:

- a. **Prestatorul** îi va trimite **Beneficiarului**, după fiecare întâlnire sau, după caz, înainte de întâlnire, la adresa e-mail de corespondență menționată în prezentul contract, unul sau mai multe materiale de lucru;
 - b. **Prestatorul** îi oferă **Beneficiarului** acces la un grup Facebook, rezervat cursanților din toate generațiile, în cadrul căruia aceștia pot comunica experiențe proprii, pot adresa întrebări, pot primi și oferi răspunsuri și pot posta materiale legate de temele abordate în cadrul cursului;
 - c. **Prestatorul** îi va furniza **Beneficiarului**, la finalul fiecărui modul, o Fișă-cadru de monitorizare;
 - d. **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului**, la solicitarea acestuia, prin Skype, câte o sesiune individuală sau de grup gratuită/modul, cu durată de 60 minute, în cazul în care, din motive imposibile de evitat, acesta nu poate participa la o întâlnire de curs sau simte că are nevoie de sprijin suplimentar pentru realizarea scopurilor sale.
 - e. **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului**, la solicitarea acestuia, 5 sesiuni individuale cu un discount de 25% față de prețul obișnuit afișat pe site-ul său;
 - f. **Beneficiarul** va beneficia de un discount de 25% la cursurile ulterioare organizate de **Prestator**, cu excepția modulelor organizate special pentru achiziționarea unei francize.
- (8) După încheierea programului, **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului**, la solicitarea acestuia, câte o sesiune individuală pe an cu un discount de 25% față de prețul obișnuit afișat pe site-ul său.
- (9) Întrucât înțelege că cele de mai jos sunt condiții indispensabile pentru reușită, **Beneficiarul** acceptă în mod expres:
- a. să facă din devenirea sa personală una dintre primele sale trei priorități pentru următoarele 12 luni;
 - b. să depășească toate momentele de rezistență la învățare-schimbare care vor apărea pe parcursul procesului;
 - c. să studieze, să testeze și să adapteze creativ la condițiile specifice ale vieții sale resursele furnizate pe parcursul programului;
 - d. să participe la crearea și dezvoltarea unei comunități de învățare (împreună cu ceilalți cursanți);
 - e. să contribuie la buna desfășurare a programului și la creșterea calității lui, la solicitarea Prestatorului și din proprie inițiativă.
- (10) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că următoarele acțiuni ale sale contribuie la buna desfășurare a programului:
- a. cu cel puțin 72 ore înainte de prima întâlnire din fiecare modul, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, la adresa de corespondență precizată în prezentul contract, o descriere a scopurilor (beneficiilor) pe care își propune să le urmărească în cadrul programului, precum și a acțiunilor concrete pe care și le asumă integral și pe care le consideră indispensabile pentru realizarea acelor scopuri;
 - b. la cel mult 72 ore după fiecare întâlnire, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, un feedback care va conține și planul său de acțiune până la următoarea întâlnire; cu acest prilej, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, modifica) și scopurile pe care și le-a stabilit anterior, precum și acțiunile concrete pe care și le asumă în vederea realizării scopurilor revizuite;
 - c. cu cel puțin 48 ore înainte de ultima întâlnire din cadrul fiecărui modul, precum și înainte de sesiunea oferită ca bonus, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, Fișa de monitorizare completată; după analiza realizată în cadrul întâlnirii, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, nuanța) fișa sa de monitorizare și i-o va retrimite **Prestatorului**, în noua formă, în cel mult 5 zile lucrătoare;
 - d. cu cel puțin 72 ore înainte de fiecare întâlnire, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, sau altei persoane indicată de acesta, un mesaj e-mail de confirmare a prezenței, specificând și tipul de meniu ales pentru masa de prânz;
 - e. pe parcursul fiecărei întâlniri și între întâlniri, **Beneficiarul** va antrena sistematic deschiderea sa mentală către învățare transformatoare, (auto)ascultarea activă și empatică, precum și raportarea constructivă la ideile și trăirile altora și comunicarea constructivă a propriilor idei și trăiri.
- (11) **Clientul / Beneficiarul** se obligă să folosească orice instrument, material sau non-material, primit în cadrul acestui program doar pentru uz personal și să indice site-ul Prestatorului (<http://elisabetastanciulescu.ro>) ori de câte ori le folosește în munca sa cu alte persoane. Transferul (comercializarea, împrumutarea, oferirea) instrumentelor și materialelor primite către alte persoane sau organizații, precum și utilizarea lor în materiale publicitare, publicații sau lucrări elaborate în cadrul unor programe de educație și formare este permis doar cu acordul scris al **Prestatorului**.
- (12) **Clientul / Beneficiarul** este pe deplin conștient că numărul de sesiuni pe care le contractează ar putea să nu permită obținerea tuturor beneficiilor, conștientizate sau neconștientizate, recunoscute sau nerecunoscute, pe care el le așteaptă.
- (13) **Părțile** acceptă că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care

exersează și aplică el în viața sa cotidiană soluțiile descoperite sau create în cadrul procesului. De asemenea, **Părțile** acceptă că evoluțiile vor fi produsul împlinirii efectelor acestui program cu efectele altor acțiuni ale **Beneficiarului** și că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabili, astfel încât unele rezultate pot apărea sau deveni pregnante doar după încheierea Contractului. **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. În consecință, **Părțile** acceptă că singurul responsabil pentru acțiunile sale în timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa este **Beneficiarul** însuși.

- (14) **Clientul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune individuală consacrată analizei motivelor pentru care face această alegere, plătită la prețul anunțat la momentul respectiv pe site-ul Prestatorului, și plata integrală a tuturor sesiunilor deja realizate.
- (15) **Clientul /Beneficiarul** acceptă că, dacă întrerupe programul fără a fi analizat cu Prestatorul motivele deciziei sale, încalcă prevederile legate de respectul reciproc (Capitolul 4) din "Partea I: Termeni și condiții generale", publicată pe site-ul Prestatorului (www.elisabetastanciulescu.ro/), și își asumă obligația de a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc analiza sau la care expiră de drept acest Contract.
- (16) (Pentru bursieri) Prin semnarea prezentului Contract, **Clientul-bursier** acceptă în mod expres următoarele:
 - a. să fie de bună credință în evaluarea propriilor resurse financiare, după ce a luat în calcul toate economiile pe care le poate face și posibilitatea plății în rate;
 - b. să facă din devenirea personală una dintre primele sale trei priorități pentru următoarele 24 luni;
 - c. să depășească toate momentele de rezistență la învățare-schimbare pe parcursul procesului ;
 - d. să contribuie la promovarea, pregătirea și desfășurarea programului, la solicitarea Prestatorului și din proprie inițiativă;
 - e. să urmeze ambele module și să participe la toate întâlnirile de curs; eventualele absențe din motive imposibil de evitat vor fi discutate cu **Prestatorul** înaintea întâlnirii respective ;
 - f. **(pentru cazul în care bursierul nu plătește nimic sau plătește mai puțin decât jumătatea prețului integral)** să facă din învățarea, testarea, dezvoltarea și promovarea modelului de lucru creat de Elisabeta Stănciulescu una dintre primele sale trei priorități pentru următorii 5 ani, asigurându-se că respectă principiile și standardele de calitate stabilite de creatoarea lui.
- (17) (Pentru bursieri) Clientul-bursier acceptă în mod expres ca, în cazul în care nu respectă una sau mai multe dintre clauzele prezentului Contract și este atenționat a treia oară în legătură cu aceasta, să plătească retroactiv toate sesiunile realizate la prețul de 190 euro / zi / persoană.

CAPITOLUL 3 : DURATA CONTRACTULUI

- (1) Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui și expiră la data de 31 septembrie 2018.
- (2) Durata poate fi prelungită printr-un Act adițional semnat de ambele Părți.

CAPITOLUL 4 : PREȚUL CONTRACTULUI

- (1) Tariful integral este de 199 EURO / zi / persoană.
- (2) Prețul total al Contractului, la tariful integral, este de 1393 EURO / modul, respectiv 2786 EURO pentru ambele module.
- (3) (*Early bird 25%*) **Clientul** se angajează să achite 1045 EURO pentru un modul, respectiv 2090 pentru ambele module.
- (4) (*Early bird 20%*) **Clientul** se angajează să achite 1115 EURO pentru un modul, respectiv 2230 pentru ambele module.
- (5) (*Early bird 15%*) **Clientul** se angajează să achite 1185 EURO pentru un modul, respectiv 2370 pentru ambele module.
- (6) Plățile vor fi făcute în lei, la cursul BNR din data facturării.
- (7) (Pentru bursieri) **Clientul** beneficiază de o bursă oferită de **Prestator**. În consecință, se angajează să achite ... EURO pentru ambele module.
- (8) (Pentru bursieri) Bursa va fi oferită efectiv doar în măsura în care numărul de participanți care plătesc integral va fi suficient de mare ca să permită desfășurarea cursului.
- (9) (Pentru bursieri) **Clientul-bursier** se angajează ca, în cazul în care veniturile sale cresc pe durata contractului, să crească în mod corespunzător și prețul oferit. Această clauză urmărește să stimuleze conștientizarea valorii procesului, precum și

responsabilitatea, respectul, onestitatea și buna credință ale **Clientului** și se aplică în funcție de aprecierea exclusivă a **Clientului**.

- (10) Dacă o sesiune începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Prestator**, **Beneficiarul** va fi notificat, iar timpul pierdut va fi recuperat.
- (11) În cazul în care **Beneficiarul** întârzie sau nu participă la o sesiune, sesiunea respectivă se plătește integral, iar **Prestatorul** îi va trimite materialele de curs și îi va oferi, de asemenea, o sesiune individuală sau de grup de 60 minute/modul, prin Skype, ca suport pentru recuperarea conținutului abordat.

CAPITOLUL 5 : PLĂȚI

- (1) Plata sesiunilor va fi realizată prin virament bancar, după cum urmează:

Primul modul :

- a. 300 EURO avans, până la data de 15 decembrie 2016 (pentru discount 25%);
- b. ... EURO până la data de 15 septembrie 2017;
- c. ... EURO până la data de 15 octombrie 2017 ;
- d. ... EURO până la data de 15 noiembrie 2017.

Al doilea modul :

- a. 300 EURO până la data de 15 februarie 2018;
- b. ... EURO până la data de 15 martie 2018;
- c. ... EURO până la data de 15 aprilie 2018;
- d. ... EURO până la data de 15 mai 2018.

- (2) Pentru viramentul bancar, **Clientul / Beneficiarul** va furniza prin e-mail, la data stabilită, dovada plății.
- (3) **Clientul** poate întârzia plata cu acordul expres al Prestatorului, obținut prin e-mail. În cazul în care întârzie plata fără acest acord, va plăti penalizări de 1% pentru fiecare zi de întârziere.
- (4) Toate costurile generate de transferurile bancare vor fi suportate de **Client**.
- (5) Dacă, din varii motive, **Prestatorul** nu va putea furniza programul, **Clientul** va primi înapoi sumele plătite ca avans, din care Prestatorul va reține doar comisioanele de transfer bancar.
- (6) (Pentru bursieri) În cazul în care numărul de participanți care plătesc integral nu permite alocarea efectivă a bursei, **Prestatorul** îi va restitui **Clientului** suma plătită ca avans, din care va reține doar comisioanele de transfer bancar.
- (7) Sumele plătite ca avans nu se restituie în cazul în care **Clientul/Beneficiarul** se răzgândește.

CAPITOLUL 6 : CONFIDENȚIALITATE ȘI CLAUZE FINALE

- (1) În caz de forță majoră, **Părțile** vor căuta soluții amiabile pentru orice problemă legată de prezentul contract. Potrivit Codului civil, „Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil”.
- (2) Semnarea prezentului document este dovada că **Beneficiarul / Clientul** a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie și este de acord în totalitate și cu “Partea I. Termeni și condiții generale”, publicată pe site-ul Prestatorului (www.elisabetastanciulescu.ro/). Prin semnarea prezentului document, **Părțile** convin să respecte întru totul și “Partea I. Termeni și condiții generale”, cu excepția acelor clauze care pot fi respectate doar în cadrul unor sesiuni individuale; în cazul în care există diferențe, prevederile prezentului document au prioritate în fața prevederilor din “Partea I. Termeni și condiții generale”.
- (3) Semnarea prezentului document exclude obligativitatea semnăturilor olografe pe “Partea I. Termeni și condiții generale”.
- (4) Părțile acceptă în mod expres ca acordul cu acest document comunicat explicit prin e-mail să echivaleze cu semnătura olografă.

- (5) **Clientul/Beneficiarul** este de acord să fie fotografiat alături de alți participanți în timpul programului, iar fotografiile de grup respective să fie folosite pentru promovarea ulterioară a programului (campanii on-line, rețele media, pliante, postere, articole și cărți etc.). **Prestatorul** se obligă să nu folosească imaginea Beneficiarului în alte scopuri decât cu acordul scris al acestuia.
- (6) Pe parcurs, **Clientul / Beneficiarul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, și sesiuni adiționale, individuale sau de grup (cuplu, familie, echipă managerială, echipă de lucru). Detaliile cu privire la aceste sesiuni vor fi stabilite la timpul oportun și cuprinse într-un Act adițional la prezentul Contract, care va fi semnat de toate Părțile implicate.
- (7) După încheierea Contractului, **Beneficiarul** poate solicita sesiuni “de întreținere” ori de câte ori simte nevoia. Detaliile cu privire la aceste sesiuni vor fi stabilite la timpul oportun și cuprinse într-un Act adițional la prezentul Contract.
- (8) Termenii acestui Contract sunt confidențiali și nu pot fi comunicați unor terțe părți decât cu acordul scris al tuturor **semnatarilor**.
- (9) Semnat astăzi, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

Client / Beneficiar :

Prestator: Elisaveta Stănciulescu PFA