

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII. Partea I : Termeni și condiții generale

CAPITOLUL 1: DEFINIȚII

- (1) În prezentul Contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a. **Contract** – reprezintă o înțelegere liber consimțită între Părți, prin care acestea acceptă să intre într-o relație cu drepturi și obligații reciproce; prezentul Contract conține două Părți: “Partea I: Termeni și condiții generale” și “Partea a II-a : Obiectul Contractului, preț și modalități de plată”; în funcție de situație, Contractul poate conține și un număr de anexe, care vor fi specificate în documentul semnat de Părți;
 - b. **Părți** – semnatarii Contractului: Beneficiarul / Clientul și Prestatorul;
 - c. **Beneficiar** – o persoană, un cuplu, o familie, o echipă de muncă sau un alt grup uman care primește direct serviciile, așa cum sunt stipulate în prezentul Contract;
 - d. **Client** – persoana sau organizația care plătește serviciile; Clientul poate fi Beneficiarul însuși sau poate fi diferit de Beneficiar;
 - e. **Minor sau Copil** - persoană care, până la data semnării Contractului, nu a împlinit 18 ani;
 - f. **Prestator** – persoana care oferă serviciile, așa cum sunt stipulate în prezentul Contract;
 - g. **Tarif** – suma de bani plătită de către Client pentru o sesiune de o oră (+ sau – 10 minute);
 - h. **Prețul Contractului** – suma totală de bani plătită Prestatorului de către Client, în cuantumul și la datele stabilite în prezentul Contract;
 - i. **Servicii** – activitățile a căror prestare face obiectul Contractului;
 - j. **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul Părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii Contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea Contractului.

CAPITOLUL 2 : OBIECTUL CONTRACTULUI

- (1) **Clientul** contractează un program de cercetare - învățare - dezvoltare, focalizat pe descoperirea, dezvoltarea și utilizarea mai bună a potențialului său de a gestiona constructiv, realist și sustenabil situații concrete din viața sa (profesională, de cuplu și familie, personală), la nivelul maxim de performanță de care este capabil *hic et nunc* (aici și acum).
- (2) Programul se desfășoară potrivit unei metode transdisciplinare, Modelul DACI – AS VIP, creată de **Prestator** și descrisă în esență mai jos, precum și pe site-ul **Prestatorului** (<http://elisabetastanciulescu.ro>). Această metodă se bazează pe științe socio-umane aplicate în managementul vieții și performanței, urmărind dezvoltarea performanțelor **Beneficiarului** ca actor social: *un actor social* este un individ sau un grup care, pe de o parte, este un produs al experiențelor sale de muncă și viață și, pe de altă parte, contribuie semnificativ, prin acțiunile și interacțiunile sale de fiecare zi, la perpetuarea sau schimbarea condițiilor și experiențelor sale de muncă și de viață.
- (3) Beneficiile urmărite în cadrul acestui program sunt următoarele:
 - a. Autocunoaștere prin autoobservație și observație reflexivă ghidate
 - Ce "strategii" folosești de obicei ca să obții ceea ce dorești? Sunt ele benefice pentru tine și pentru ceilalți semnificativi?
 - Sub imperiul căror emoții reale acționezi? Care e sursa lor reală, nu aparentă?
 - Care sunt așteptările și dorințele tale profunde? Sunt ele legitime și realiste?
 - Care sunt nevoile tale fundamentale cele mai pregnante? Sunt ele în echilibru sau contradictorii?
 - Care sunt valorile și atitudinile tale? Sinele ideal, sinele datoriei și sinele acțiunii
 - Care sunt conflictele tale interioare și fricile care îți fac deservicii?
 - Care sunt deprinderile tale de învățare? Sunt ele productive, te ajută să ajungi la nivelul de performanță pe care ți-l dorești, sau te împiedică?
 - Cum folosești resursele din mediul tău social : grupuri de referință, grupuri de apartenență, persoane semnificative, instituții, organizații, informație publică ?
 - Care sunt obișnuințele tale de gândire și acțiune inadecvate ("sabotorii interioare"), care te împiedică să ajungi la rezultatele pe care ți le propui?
 - b. Dezvoltare:
 - Care sunt atitudinile și practicile de învățare cele mai potrivite pentru a ajunge la performanțe înalte?
 - Cum poți folosi mai productiv, mai constructiv, mai benefic resursele tale personale și sociale?
 - Cum poți acționa ca să dezveți obișnuințele neproductive și să înveți altele noi, mai adecvate intereselor tale și contextelor în care trăiești?

c. Antrenament – remodelare – schimbare:

- Exersezi deprinderi foarte eficiente de învățare, pe care le vei putea utiliza apoi pe parcursul întregii vieți, în orice profesie și orice context de viață.
- Exersezi obișnuințe noi, care te ajută să construiești strategii productive de succes și împlinire, optimiste și realiste în același timp.

CAPITOLUL 3: DREPTURI ȘI OBLIGAȚII GENERALE ALE PĂRȚILOR

3.1. Activități de tip coaching

- (1) În sensul prezentului Contract, coachingul este o *activitate de învățare non-formală pentru și pe întregul curs al vieții*, care se desfășoară într-o relație partenerială și confidențială între un **Prestator** și un **Beneficiar**.

Rolul Beneficiarului

- (2) **Părțile** pornesc de la premisa că **Beneficiarul** este o personalitate creativă și capabilă de schimbare / dezvoltare în direcțiile pe care le cer soluționarea problemei sale și realizarea dorinței sale și că *dorește să învețe* moduri noi de a observa, a interpreta, a comunica, a gândi și a face lucrurile. Totodată, **Beneficiarul** este persoana care cunoaște cel mai bine detaliile specifice ale vieții și muncii sale, fiind, în consecință, persoana cea mai competentă să descopere soluțiile și să ia deciziile care i se potrivesc. În consecință, **Beneficiarul / Clientul** înțelege și acceptă că:
- a. activitatea e focalizată pe angajarea mentală, emoțională și volitiv-practică a **Beneficiarului**, nu pe idei și sfaturi primite de-a gata;
 - b. pe dezvoltarea / schimbarea sa interioară, nu pe conservarea modurilor sale actuale de a percepe, gândi și acționa;
 - c. pe prezent și viitor; trecutul constituie temă de interes și conversație doar în măsura în care oferă informații pentru a înțelege obstacolele și resursele pentru acțiunile prezente și viitoare ale **Beneficiarului**;
 - d. pe soluții, nu pe descărcare emoțională;
 - e. pe soluții viabile, nu pe visuri fără suport;
 - f. pe elaborarea, punerea și urmărirea în practică a unui plan de acțiune, nu pe teorie pură și nici pe acțiunea fără analiză reflexivă și monitorizare;
 - g. pe responsabilitatea **Beneficiarului**, nu pe căutarea de scuze și vinovați în afara sa.
 - h. Numai în acest fel învățarea poate fi adaptată particularităților **Beneficiarului**: valorilor, nevoilor, intereselor sale, bagajului său de cunoștințe, stilului său de învățare, capacității sale de muncă și de asimilare a noului etc.
- (3) În primele 4-8 sesiuni, **Beneficiarul** va efectua, cu sprijinul **Prestatorului**, o explorare generală a istoriei problemei, preocupărilor, dorințelor, aspirațiilor, nevoilor sale, precum și o explorare generală a acțiunilor sale cotidiene legate de acestea (ce întreprinde concret în acest sens?).
- (4) Pe parcursul acestei explorări, **Beneficiarul** va produce, cu sprijinul **Prestatorului**, o listă cu valorile, atitudinile, modurile de a gândi etc. care îl împiedică să-și realizeze dorința și să se bucure plenar de viața sa și o listă cu valorile, atitudinile, modurile de a gândi etc. care îi sunt de ajutor.
- (5) Pe baza acestor liste, **Beneficiarul** va formula, cu sprijinul **Prestatorului**, nevoi și obiective specifice de învățare, din care le va selecta pe acelea care au cea mai mare relevanță pentru el în etapa respectivă. Pe cât posibil, obiectivele selectate vor fi detaliate de către **Beneficiar** după modelul SMART (specific, măsurabil, ambițios, realizabil într-un timp stabilit).
- (6) Ulterior, **Beneficiarul** va alege obiectivele specifice la care dorește să lucreze sistematic, iar cu sprijinul **Prestatorului** va căuta soluții alternative, va analiza beneficiile, costurile, riscurile și șansele de reușită ale fiecărei alternative și va elabora planuri concrete de acțiune (ce va face, când, unde, cu cine, pe ce resurse interioare și exterioare poate conta, cum măsoară și când monitorizează progresele?).
- (7) Între două sesiuni, **Beneficiarul** va aplica autonom în practică planurile de acțiune pe care el însuși le-a ales și va observa consecințele acțiunilor sale asupra obiectivelor pe care și le-a propus; de asemenea, va observa ce efecte au acțiunile sale asupra celorlalți semnificativi și asupra unor persoane cu capacitate limitată de discernământ sau de acțiune.
- (8) În sesiunea următoare, **Beneficiarul** va analiza, cu sprijinul **Prestatorului**, propriile acțiuni (rezultate efective, consecințe, amânări, evitări, trăiri personale etc.) și va căuta alternative mai adecvate pentru acțiunile viitoare.
- (9) La finalul fiecărei sesiuni, **Beneficiarul** va puncta ce a descoperit despre sine și despre lumea sa, ce întrebări semnificative pentru el și ce răspunsuri a reținut, și ce își propune să facă în continuare în direcția obiectivelor care îl interesează.

- (10) Procesul va continua până când **Beneficiarul** se va simți suficient de stăpân pe situație și de sigur că poate continua fără ajutor sau până când Contractul încetează de drept.
- (11) **Clientul / Beneficiarul** înțelege și acceptă că acesta nu este un serviciu de psihoterapie și că, pe parcurs, și-ar putea vedea convingerile, cunoștințele, opiniile, obișnuințele, comoditățile puse serios sub semnul întrebării ("amenințate"), ori s-ar putea ca ceea ce descoperă despre sine și despre relațiile sale cu ceilalți să nu-i placă sau chiar să-i provoace o suferință. În astfel de situații, **Beneficiarul** are obligația să-i comunice cât mai onest și în termeni respectuoși **Prestatorului** trăirile sale și să le analizeze cu acesta în momentul în care apar.

Rolul Prestatorului

- (12) În cadrul fiecărei sesiuni, **Prestatorul** îi propune **Beneficiarului** cadre de comunicare și exerciții prin care acesta are posibilitatea să se familiarizeze cu sau să aprofundeze una sau mai multe din următoarele:
- cum să se observe pe el însuși, să analizeze, să interpreteze și să înțeleagă propriile-i nevoi, valori, atitudini, moduri de a gândi, a interpreta, a trăi emoțional, a comunica și a face lucrurile;
 - cum să observe și să se autoobserve, în același timp realist și constructiv;
 - cum să transforme orice fapt, întâmplare, eveniment din viața cotidiană, orice reușită sau eșec, într-o oportunitate de a învăța ceva despre sine și despre lumea în care trăiește;
 - cum să-și stabilească obiective concrete și clare, în acord cu nevoile, valorile, interesele sale fundamentale;
 - cum să-și formuleze obiectivele în funcție de o viziune de ansamblu asupra vieții sale, astfel încât să combine interesele pe termen scurt cu interesele pe termen mediu și lung;
 - cum să-și situeze obiectivele în complexitatea contextului social în care trăiește, luând în calcul și nevoile fundamentale ale celorlalți;
 - cum să-și dimensioneze obiectivele în funcție de oportunitățile și constrângerile exterioare prezente (roluri / așteptări sociale, valori, norme, reguli), dar și de dinamica acestora, de direcțiile în care tind ele să evolueze;
 - cum să exploreze creativ soluții multiple și variate pentru orice problemă practică și să le aleagă, în cunoștință de cauză, pe acelea care i se potrivesc cel mai bine;
 - cum să elaboreze planuri concrete de aplicare în practică a soluțiilor alese de el însuși (când, unde, cu cine, cum etc.);
 - cum să monitorizeze rezultatele;
 - cum să adapteze « din mers » soluțiile;
 - cum să asculte activ, empatic și constructiv;
 - cum să formuleze interpretări alternative și să acționeze potrivit acelei interpretări care se dovedește în același timp realistă și constructivă;
 - cum să aibă consecvență și autonomie în gândire și acțiune, manifestând totodată flexibilitate și deschidere către moduri de a gândi și a acționa diferite de ale sale;
 - cum să apeleze la alții pentru ajutor - după ce a explorat și epuizat resursele proprii;
 - cum să-și întărească angajamentul și responsabilitatea personale în finalizarea a ceea ce își propune;
 - cum să-și crească, pe aceste baze, eficacitatea în acțiune și încrederea în sine.
- (13) În cadrul fiecărei sesiuni, **Prestatorul** va asculta activ, empatic și constructiv, contribuind cu stimulări nonverbale, întrebări, observații, reformulări, feedback, pentru a-l susține și provoca pe **Beneficiar**:
- să-și clarifice și să-și aprofundeze gândurile, intențiile, interesele, nevoile, dorințele;
 - să conștientizeze mai bine nevoile și valorile proprii, atitudinile, modurile de a observa, a gândi, a interpreta, a trăi emoțional, a comunica și a face care îl ajută să-și realizeze aspirațiile și să se bucure de viața sa;
 - să conștientizeze mai bine acele atitudini, moduri de a observa, a gândi, a interpreta, a trăi emoțional, a comunica și a face care îi limitează sau îi sabotează *din interior* eficacitatea în acțiuni, performanțele, relațiile cu ceilalți, calitatea vieții;
 - să caute, să descopere, să creeze, să testeze el însuși căi de schimbare a acestor structuri personale;
 - să-și crească inițiativa, autonomia, angajamentul și responsabilitatea în urmărirea propriilor interese sau visuri.
- (14) **Prestatorul** îi va furniza Beneficiarului unele instrumente de lucru (fișe, seturi de întrebări etc.) care să-l ajute în activitatea care face obiectul acestui Contract. Toate aceste instrumente sunt proprietate intelectuală a Prestatorului și sunt supuse clauzei de confidențialitate prevăzută mai jos.
- (15) **Prestatorul** va evita sistematic postura de judecător sau critic al Beneficiarului. În termenii acestui Contract, feedbackul pozitiv sau negativ în legătură cu modurile de a observa, a gândi, a interpreta, a comunica și a face lucrurile constituie un instrument de lucru util în urmărirea obiectivelor, iar nu o judecare a celui alt sau a acțiunilor sale.
- (16) Totodată, **Prestatorul** are dreptul să comunice fără rezerve acele opinii proprii care promovează drepturile unor persoane cu capacitate limitată de discernământ sau de acțiune (copii, vârstnici, bolnavi, persoane cu dizabilități) și să-l atenționeze, la nevoie, pe Beneficiar / Client asupra nerespectării termenilor și condițiilor prezentului Contract.

3.2. Consiliere, consultanță, mentorat și training

- (1) În sensul prezentului Contract, învățarea prin activități de tip coaching este împletită cu secvențe de consiliere/consultanță și mentorat.
- (2) După ce își dezvoltă propriile idei și le supune reflecției proprii, **Beneficiarul** poate solicita și **Prestatorul** poate furniza:
 - a. consiliere (pentru persoane) / consultanță (pentru organizații / echipe manageriale):
 - i. cunoștințe relevante de specialitate, furnizate prin trimitere la surse sau direct;
 - ii. sugestii cu privire la modalitățile concrete de a aplica în practică respectivele cunoștințe;
 - iii. sugestii pentru monitorizarea rezultatelor și adaptarea soluțiilor la contextul specific;
 - iv. interpretări alternative ale acțiunilor și situațiilor, diferite de interpretările Beneficiarului / Clientului;
 - v. atenționări cu privire la consecințele posibile și la riscurile unor acțiuni și alegeri;
 - vi. sugestii pentru a solicita ajutorul altor tipuri de experți, dacă este cazul;
 - b. mentorat:
 - i. informații relevante despre experiențe similare, ale Prestatorului sau ale altor clienți, din care **Beneficiarul** ar putea învăța (cu asigurarea *anonimatului* clienților respectivi);
 - ii. *feed-forward* și sugestii cu privire la alegerile cele mai potrivite;
 - iii. feedback în legătură cu soluțiile alese și cu aplicarea lor în practică;
 - iv. încurajări și suport pentru depășirea rezistențelor interioare și creșterea încrederii în sine.
- (3) **Beneficiarul / Clientul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate propune și secvențe sau sesiuni de training:
 - i. explicații cu privire la modele teoretice și aplicative relevante;
 - ii. sugestii cu privire la unele exerciții de dezvoltare a capacităților, abilităților și competențelor;
 - iii. asistență în efectuarea unor exerciții;
 - iv. feedback și *feed-forward* în legătură cu nivelul de performanță dovedit în cadrul exercițiilor.
- (4) **Beneficiarul** are libertatea deplină să aleagă dacă și sau nu cursul unei recomandări a **Prestatorului**, oricare ar fi aceasta.
- (5) **Beneficiarul / Clientul** înțelege că, prin orice sugestie, recomandare etc. pe care le oferă, **Prestatorul** spune doar: "Eu gândesc așa, dacă aș fi în situația ta, eu aș face cutare, dar tu ești total liber să alegi să procedezi așa sau altfel".
- (6) **Părțile** înțeleg că în științele socio-umane termenii au accepțiuni variate și că același tip de comportament poate avea abordări teoretice (explicații, interpretări) și pragmatice (soluții) multiple și diferite. Toate noțiunile științifice care sunt oferite de **Prestator** sunt produsul unei selecții și interpretări proprii și sunt avansate doar ca *ipoteze de lucru*. **Beneficiarul** are obligația să semnaleze imediat atunci când are informații și interpretări diferite, ori dacă diferențele îi generează vreun disconfort sau pun în pericol relația de încredere. În cazul unor deosebiri de vederi, **Prestatorul** va respecta întru totul alegerile **Beneficiarului** și nu îi va impune acestuia vreun interpretare sau soluție a sa.

3.3. Mediere

- (1) În cazul în care **Beneficiarul** și **Clientul** sunt persoane fizice sau juridice diferite, iar **Prestatorul** va sesiza că au obiective, valori, opinii etc. divergente, va încerca să medieze un acord - păstrând o atitudine echidistantă și confidențialitatea informațiilor, potrivit prevederilor de la Capitolul 5 din prezentul Contract -, iar dacă medierea se dovedește imposibilă, va solicita încetarea Contractului.
- (2) În cazul în care **Prestatorul** lucrează cu **Beneficiari-parteneri** (parteneri de afaceri, soț-soție, părinte-copil, colegi de serviciu ș.a.), iar aceștia au obiective și valori diferite, chiar contradictorii, va încerca să medieze un acord, păstrând echidistanța și confidențialitatea informațiilor, potrivit prevederilor de la Capitolul 5 din prezentul Contract.
- (3) **Părțile** acceptă ca, în orice situație, să caute soluții de tip "câștig(i)-câștig".
- (4) **Părțile** acceptă ca, în toate cazurile în care sunt implicați copii, născuți sau pe cale să se nască, să urmărească prioritar principiul interesului superior al copilului, potrivit Legii 272/2004.

CAPITOLUL 4: RESPECTUL PERSOANELOR, COMPETENȚELOR ȘI LIMITELOR RELAȚIEI

- (1) **Prestatorul** și **Beneficiarul / Clientul** vor respecta reciproc persoana celeilalte **Părți** și toate drepturile pe care aceasta le are potrivit legilor în vigoare, atât în timpul sesiunilor, cât și în afara lor.
- (2) **Beneficiarul / Clientul** are dreptul să îi solicite Prestatorului informații și dovezi cu privire la calificările și experiența sa profesională.
- (3) Dacă o problemă nu se încadrează în limitele sale de competență, **Prestatorul** îi va recomanda Beneficiarului să apeleze la alt profesionist.

- (4) Relația între **Beneficiar / Client** și **Prestator** se va desfășura în limitele unei relații profesionale pe toată durata Contractului. Folosirea prenumelor și a persoanei a doua singular în adresare, desfășurarea sesiunilor în alte spații decât un "cabinet" și prin telefon, ori întâlnirile în cadrul altor activități nu dau dreptul la încălcarea acestor limite.
- (5) **Prestatorul** nu va încerca să schimbe credințele religioase sau convingerile politice ale Beneficiarului / Clientului.
- (6) **Părțile** își vor proteja reciproc imaginea publică, atât pe durata Contractului, cât și după încetarea lui, și nu vor întreprinde nicio acțiune care ar putea influența negativ această imagine.
- (7) **Beneficiarul / Clientul** va promova serviciile de care este mulțumit în cercurile lui de colegi, cunoștințe, prieteni și va manifesta deschidere la eventualele solicitări ale **Prestatorului** în sensul promovării imaginii sale.
- (8) **Beneficiarul / Clientul** acceptă să primească prin e-mail materiale informative din partea **Prestatorului** și să le distribuie în rețelele sale, atât în timpul derulării Contractului, cât și după încetarea lui.
- (9) **Prestatorul și Beneficiarul / Clientul** nu vor exploata oneros niciun aspect al relațiilor personale cu cealaltă Parte și nu vor încerca să obțină beneficii necuvenite, de orice natură, pentru ei sau pentru terți, nici în timpul derulării și nici după încheierea Contractului.
- (10) **Părțile** își vor aduce reciproc la cunoștință, în termeni respectuoși, orice eventuală situație de conflict de interese de care devin conștiente și vor conveni asupra unei soluții care servește cu prioritate interesele **Beneficiarului**, fără a afecta însă în vreun fel interesele **Prestatorului** sau ale **Clientului** (dacă acesta este diferit de Beneficiar).
- (11) **Părțile** își vor aduce reciproc la cunoștință, în termeni respectuoși și fără amânare, orice situație de natură să afecteze încrederea și calitatea raportului profesional. De asemenea, vor întreprinde toate demersurile necesare pentru a soluționa amiabil, prin dialog, orice problemă.

CAPITOLUL 5: CONFIDENTIALITATE, ANONIMAT ȘI CONSIMȚĂMÂNT INFORMAT

- (1) **Prestatorul** nu va dezvălui numele și alte date precise de identificare ale **Beneficiarului** sau **Clientului** către terți decât cu acordul scris al celui în cauză și va asigura anonimatul în orice eventuală utilizare publică de către el a informațiilor specifice aflate în cursul sesiunilor.
- (2) **Prestatorul** nu-i va dezvălui **Clientului** (dacă este diferit) informațiile specifice aflate de la **Beneficiar** în cursul sesiunilor.
- (3) Fac excepție de la clauzele prevăzute în alineatele 5.1 și 5.2:
 - a) informațiile pe care **Beneficiarul** însuși (și părintele sau tutorele legal, dacă e vorba despre un minor) acceptă, în scris, ca **Prestatorul** să le divulge;
 - b) informațiile pe care **Prestatorul** le apreciază ca utile pentru facilitarea unor relații fundamentale sau stimularea unui suport adecvat din partea persoanelor semnificative (de exemplu, în conflictele dintre părinți și copii sau dintre parteneri, pot fi dezvăluite aprecierile și atitudinile pozitive ale unuia față de celălalt sau nevoile fiecăruia);
 - c) informațiile care pot contribui la protejarea drepturilor fundamentale ale unor persoane cu capacitate limitată de discernământ sau acțiuni (copii, vârstnici, bolnavi, persoane cu dizabilități);
 - d) informațiile pe care **Prestatorul** poate fi obligat să le furnizeze unor instituții ale statului (poliție, parchet etc.), potrivit legilor în vigoare în România.
- (4) **Beneficiarul / Clientul** acceptă ca **Prestatorul** să folosească informațiile aflate în timpul sesiunilor pentru a oferi exemple și sugestii altor beneficiari și pentru realizarea unor materiale de uz profesional-științific (articole, comunicări, conferințe, studii științifice, materiale de promovare, postări pe rețele de socializare folosite în scop profesional etc.), cu condiția ca numele său ori alte date precise de identificare să nu fie dezvăluite.
- (5) În vederea creșterii calității serviciilor oferite și utilizării unor informații în scopurile și condițiile descrise în paragraful precedent (5.4.), **Prestatorul** are dreptul să înregistreze sesiunile sau secvențe de sesiuni, cu obligația de a cere acordul prealabil al **Beneficiarului** și de a folosi informațiile exclusiv în scopurile convenite în acest Contract.
- (6) **Beneficiarul / Clientul** nu va realiza niciun fel de înregistrare a sesiunilor și nu va conveni la niciun fel de înregistrare realizată de terți decât cu acordul scris al **Prestatorului**.
- (7) **Clientul / Beneficiarul** se obligă să folosească orice instrument, material sau non-material, primit în cadrul acestui program doar pentru uz personal și să indice site-ul Prestatorului (<http://elisabetastanciulescu.ro>) ori de câte ori le folosește în munca sa cu alte persoane. Comercializarea și împrumutarea instrumentelor și materialelor permise sunt interzise.
- (8) **Beneficiarul / Clientul** nu va dezvălui către terți niciun fel de informații cu caracter personal pe care le-ar putea afla accidental pe parcursul derulării Contractului, indiferent cine este persoana la care se referă informațiile respective.
- (9) Clauzele de confidențialitate se aplică și conținutului mesajelor e-mail sau de altă natură scrise de oricare dintre **Părți**.
- (10) **Părțile** sunt exonerate de responsabilitate în cazul în care sunt victime ale unor fraude comise de terți și de care nu au avut cunoștință. În cazul în care una dintre Părți ia cunoștință de o astfel de fraudă, sau intenție de fraudă, este obligată să notifice imediat cealaltă Parte și să contribuie activ la stoparea fraudei și consecințelor sale.

CAPITOLUL 6: DREPTURI ȘI OBLIGAȚII SPECIFICE ALE PĂRȚILOR CÂND BENEFICIARII SUNT MINORI

- (1) În cazul în care **Beneficiarul** este un minor, serviciile oferite sunt considerate servicii de "Educație, activități recreative și culturale", în termenii Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, capitolul II, Secțiunea a 4-a, publicată în *Monitorul Oficial* din 23 iunie 2004, iar acțiunile **Prestatorului** vor urmări principiul interesului superior al copilului prevăzut de legea citată.
- (2) Fac excepție de la aceste drepturi și obligații specifice persoanele sub 18 ani care, la data semnării Contractului, au un statut juridic echivalent cu cel adult.
- (3) Prin semnarea prezentului Contract, unul dintre părinți sau tutorele legal, în calitate de **Client**, și minorul, în calitate de **Beneficiar**, recunosc că au luat cunoștință de și înțeleg întru totul respectivele prevederi ale Legii 272/2004.
- (4) **Prestatorul** va asigura protecția și promovarea drepturilor copilului, potrivit Legii 272/2004, pe durata fiecărei sesiuni, în interiorul cabinetului. Prin "cabinet" se înțelege spațiul în care au loc sesiunile, stabilit de comun acord cu **Clientul** (părintele sau tutorele legal).
- (5) **Prestatorul** nu va iniția și nu va accepta nicio altă întâlnire informală cu minorul neînsoțit de un adult responsabil de protecția și promovarea drepturilor lui, nici pe durata prezentului Contract și nici după încetarea lui.
- (6) **Prestatorul** nu are nicio responsabilitate în legătură cu protecția și promovarea drepturilor copilului, ori cu acțiunile și evoluția acestuia în afara cabinetului și a sesiunilor programate. Această responsabilitate le revine exclusiv **Clientului** (părinților sau tutorei legal) și, după caz, **minorului** însuși.
- (7) Prin semnarea prezentului Contract, **Beneficiarul** (minorul) este încurajat să îi comunice părintelui sau tutorei legal temele de conversație și planurile de acțiune elaborate, precum și orice alte detalii cu privire la desfășurarea sesiunilor, iar **Clientul** (părintele sau tutorele legal) este consiliat să își asculte cu atenție copilul și să discute cu **Prestatorul** orice consideră a fi în interesul superior al copilului.
- (8) **Clientul** (unul dintre părinți sau tutorele legal) va participa el însuși la cel puțin o sesiune pe lună, fie împreună cu minorul, fie separat, pe toată durata Contractului. Participarea la sesiunile cu minorul este posibilă numai cu acordul acestuia. **Prestatorul** își rezervă dreptul de a amâna sau refuza realizarea unor sesiuni comune, dacă are argumente să considere că acestea nu sunt în interesul superior al copilului sau nu sunt oportune în momentul respectiv.

CAPITOLUL 7: FORȚA MAJORĂ

- (1) **Părțile** vor fi exonerate de răspundere în cazul în care prevederile Contractului nu pot fi respectate ca urmare a unor evenimente de forță majoră.
- (2) Partea care invocă forța majoră va notifica cealaltă parte de producerea și încetarea evenimentului, în termen de 5 zile lucrătoare, considerate din momentul în care a luat cunoștință de faptele respective.
- (3) La încetarea cazului de forță majoră, Partea care a fost împiedicată să-și îndeplinească obligațiile va relua executarea acestora conform prezentului Contract.

CAPITOLUL 8: ÎNCETAREA CONTRACTULUI ÎNAINTE DE TERMEN

- (1) Contractul poate înceta, prin reziliere, fără intervenția instanțelor judecătorești, la inițiativa **Prestatorului** sau a **Clientului**, dacă ambele Părți convin asupra acestui fapt.
- (2) **Clientul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune specială consacrată analizei motivelor pentru care face această alegere și plata integrală a tuturor sesiunilor deja realizate.
- (3) **Clientul /Beneficiarul** acceptă că, dacă întrerupe programul fără a fi analizat cu **Prestatorul** motivele deciziei sale, aceasta constituie o încălcare a clauzelor legate de respectul reciproc, prevăzute la Capitolul 4, și își asumă obligația de a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc analiza sau la care expiră de drept acest Contract.
- (4) În cazul în care Clientul și Beneficiarul sunt diferiți, **Beneficiarul** este obligat să analizeze mai întâi cu **Prestatorul** și abia după aceea cu Clientul o eventuală dorință de încetare a Contractului.
- (5) **Prestatorul** are dreptul să întrerupă sau să denunțe unilateral Contractul, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără alte formalități decât notificarea verbală sau prin e-mail, în oricare dintre cazurile următoare:
 - a. **Beneficiarul / Clientul** a încălcat normele legale sau etice în relația contractuală;
 - b. a atenționat de două ori **Beneficiarul** că nu manifestă suficientă angajare și responsabilitate în cadrul programului;
 - c. argumentează existența unui conflict de interese insurmontabil între el și **Beneficiar sau Client**, ori între aceștia;
 - d. argumentează existența unei incompatibilități fundamentale între valorile **Beneficiarului / Clientului** și valorile sale;
 - e. **Clientul** nu-și achită obligațiile financiare la datele și în cuantumul convenite.
- (6) **Clientul** are dreptul să i se restituie integral costul sesiunilor achitate anticipat și nerealizate, atunci când:
 - a. **Părțile** convin amiabil asupra încetării Contractului înainte de termen din cauză că **Prestatorul** a încălcat unele prevederi ale acestui Contract ;

- b. **Prestatorul** a reziliat unilateral Contractul.

CAPITOLUL 9: LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

- (1) Prezentul Contract va fi guvernat și interpretat conform legilor în vigoare la data încheierii lui în România.
- (2) Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu prezentul Contract, inclusiv cele referitoare la validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, vor fi soluționate pe cale amiabilă.
- (3) Dacă în termen de 30 zile de la data la care una din **Părți** îi comunică celeilalte, în scris, apariția unui litigiu **Părțile** nu reușesc să găsească o rezolvare pe cale amiabilă, fiecare poate solicita ca litigiul să fie soluționat de către instanțele judecătorești competente.
- (4) **Părțile** acceptă că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care exersează și aplică el în viața sa cotidiană soluțiile descoperite sau create în cadrul procesului. De asemenea, **Părțile** acceptă că evoluțiile vor fi produsul împletirii efectelor acestui program cu efectele altor acțiuni ale **Beneficiarului** și că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabili, astfel încât unele rezultate pot apărea sau deveni pregnante doar după încheierea Contractului. **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. Totodată, **Beneficiarul / Clientul** are libertate totală să aleagă să solicite încetarea Contractului în orice moment. În consecință, **Părțile** acceptă că singurul responsabil pentru acțiunile sale în timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa este **Beneficiarul** însuși, respectiv părintele sau tutorele legal, în cazul minorilor, iar **Beneficiarul / Clientul** nu va încerca în niciun fel, nici formal nici informal, să transfere asupra **Prestatorului** responsabilitatea pentru vreo acțiune a **Beneficiarului / Clientului**, ori să solicite daune, de orice natură.
- (5) În cazul în care el (**Prestatorul**) a acționat potrivit termenilor și condițiilor Contractului, iar **Clientul / Beneficiarul** îi aduce un prejudiciu material, de imagine sau de altă natură, **Prestatorul** are dreptul să solicite daune morale și materiale.

CAPITOLUL 10 : CLAUZE FINALE

- (1) Prezentul Contract reprezintă voința liberă a **Părților**.
- (2) Prin semnarea "Părții a II-a. Obiectul Contractului, preț și modalități de plată", **Părțile** convin să respecte întru totul și prezentul document ("Partea I. Termeni și condiții generale"), publicat pe site-ul Prestatorului www.elisabetastanciulescu.ro/. Semnarea Părții a II-a va fi considerată dovada că **Beneficiarul / Clientul** a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie, fiind de acord în totalitate și cu "Partea I. Termeni și condiții generale". Semnăturile olografe pe "Partea a II-a. Obiectul Contractului, preț și modalități de plată" exclud obligativitatea semnăturilor olografe pe "Partea I. Termeni și condiții generale".
- (3) Unele prevederi din această parte a Contractului ("Partea I. Termeni și condiții generale") pot fi adaptate în relația cu fiecare **Client / Beneficiar**, pe baza acordului comun, consemnat în "Partea a II-a. Obiectul Contractului, preț și modalități de plată", întocmită în două exemplare și co-semnată de **Părți**.
- (4) **Prestatorul** se obligă să notifice **Clientul / Beneficiarul** în legătură cu orice modificare de conținut pe care, eventual, o va opera în "Partea I. Termeni și condiții generale" pe parcursul derulării Contractului. Notificarea va fi realizată prin e-mail în cel mult 5 zile lucrătoare de la data la care a fost operată. Modificarea de conținut intră în vigoare în relația dintre **Prestator** și **Clientul / Beneficiarul** respectiv doar cu acordul scris al **Clientului / Beneficiarului**. În cazul în care nu este de acord cu modificările respective, **Clientul / Beneficiarul** are dreptul să solicite încetarea imediată a Contractului.
- (5) Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către **Părți**.