

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Partea a II-a : Obiectul contractului, preț și modalități de plată

CAPITOLUL 1 : PARȚILE CONTRACTANTE

Prezentul Contract a fost încheiat între :

- (1) cu sediul social în localitatea ..., județ / sector..., str. ... nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul ... , sub nr. ..., cod unic de înregistrare ..., cont de virament nr. ... deschis la ... , Sucursala ; reprezentată de domnul/ doamna ..., în calitate de ..., adresă e-mail de corespondență ..., telefon ... ; numit/ă în continuare **Client** (entitate care plătește serviciile);
- (2) cu domiciliul în localitatea ..., sector..., str. ..., nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., CI seria ..., nr. ..., eliberată de Secția ... la data de ..., CNP ..., tel. ..., adresă e-mail de corespondență ; numit/ă în continuare **Beneficiar** (angajat sau leader al echipei care beneficiază direct de servicii);
- (3) Stănciulescu Elisaveta, PFA, , cu sediul social în București, sectorul 1, str. Iancu de Hunedoara nr. 25, bloc 2, scara A, apartament 71, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul București, sub nr. F40/2552/18.08.2008, cod fiscal nr. 24343618 din 18.082008, cont de virament nr. RO70BRDE445SV34944944450 deschis la BRD Sucursala Victoria București ; reprezentată de Stănciulescu Elisaveta, CI seria RT, nr. 921640, eliberată de Secția 1 București la data de 29.10.2003, CNP 2570713201003, tel. 0744 437 994, adresă e-mail de corespondență elia.stn@gmail.com; numită în continuare **Prestator** (persoană care furnizează serviciile).

CAPITOLUL 2 : OBIECTUL CONTRACTULUI

- (1) **Clientul** contractează pentru sus-numitul **Beneficiar** un program de explorare-învățare-dezvoltare, ale cărui obiective de plecare sunt definite de **Beneficiar** astfel:

	Situația actuală (pe scurt)	Situația dorită / "Ținta"
1.		
2.		
3.		

- (2) Pe parcurs, **Beneficiarul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, focalizarea pe o altă situație / o altă "țintă", în funcție de nevoile care vor fi identificate în proces și care nu pot fi conștientizate sau anticipate suficient de clar la începutul procesului.
- (3) (*program recomandat*) Numărul total de sesiuni contractate = 14 sesiuni, distribuite astfel:
 - a. 1 sesiune pentru definirea mai clară a obiectivelor și indicatorilor de monitorizare;
 - b. 6 sesiuni săptămânale;
 - c. 2 sesiuni bilunare;
 - d. 2 sesiuni lunare;
 - e. 1 sesiune de capitalizare a experienței și monitorizare, la 30 zile după sesiunea precedentă;
 - f. 2 sesiuni de monitorizare și întreținere: la 3 luni și la 6 luni de la prima monitorizare.
- (4) Pentru programul recomandat la art. (3), **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului** următoarele bonusuri, cu scopul de a recompensa și susține eforturile acestuia:
 - a. timp suplimentar până la 30 minute pentru oricare dintre sesiuni, dacă apreciază că **Beneficiarul** face tot ce se află sub controlul său ca să avanseze în direcția obiectivelor sale;
 - b. 1 sesiune de monitorizare și întreținere cu **Beneficiarul**, la aniversare (12 luni de la prima sesiune); **Beneficiarul** îl va recontacta pe **Prestator** cu 15-30 zile înainte pentru a programa această sesiune;
 - c. **Prestatorul** are dreptul exclusiv de a decide asupra acestor bonusuri.

- (5) **Beneficiarul** e pe deplin conștient că timpul alocat sesiunilor pe care le contractează ar putea să nu permită abordarea tuturor aspectelor importante la care își propune sau ar avea nevoie să lucreze și, în consecință, nici realizarea integrală a beneficiilor, conștientizate și neconștientizate, recunoscute și nerecunoscute, pe care el le așteaptă.
- (6) Pe parcurs, **Beneficiarul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, și sesiuni adiționale, individuale sau de grup. Sesiunile individuale adiționale vor fi realizate fără alte formalități decât acordul verbal între **Părți**, confirmat printr-un schimb de mesaje e-mail, iar prezentul Contract va fi respectat integral. Pentru sesiunile de grup, **Părțile** vor încheia un Act adițional.
- (7) Pentru a asigura rezultatele pe termen lung:
- Beneficiarul** acceptă în mod expres să solicite, după încheierea prezentului Contract, cel puțin două sesiuni individuale de monitorizare și întreținere pe an. Sesiunile respective vor fi realizate fără alte formalități decât înțelegerea verbală între **Părți**, confirmată printr-un schimb de mesaje e-mail, iar prezentul Contract va rămâne integral valabil, cu excepția prețului, care va fi cu 20% mai mic față de prețul afișat pe site-ul Prestatorului la data respectivă; în cazul în care **Prestatorul** va fi schimbat, adăugat sau radiat unele clauze importante din prezentul Contract, **Părțile** vor semna un Act adițional;
 - Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului** posibilitatea să participe la programele sale de grup (cursuri, seminarii) cu un discount de 20% față de prețul integral afișat pe site la data respectivă.

CAPITOLUL 3 : DESFĂȘURAREA PROGRAMULUI

- (1) Programul se desfășoară potrivit unui model de lucru interdisciplinar, care combină flexibil resurse din cercetare calitativă, coaching, consultanță, consiliere, mentorat, training, educație. Acest model este un produs creat de **Prestator** și este descris în linii mari pe site-ul **Prestatorului** (<http://elisabetastanciulescu.ro/> Servicii / Metodă de lucru), precum și în "Partea I. Termeni și condiții generale" a prezentului Contract, publicată pe site-ul Prestatorului (<https://elisabetastanciulescu.ro/> Servicii/ Confidentialitate: contract).
- (2) Sesiunile au loc, de regulă, în cadrul unor întâlniri directe, la datele și în locațiile convenite pe parcurs între **Beneficiar** și **Prestator**. Această clauză exclude obligativitatea existenței unui calendar prestabilit.
- (3) Dacă o sesiune individuală programată față în față nu e posibilă, ea se va desfășura prin Skype, telefon sau alte forme electronice de comunicare, pe bază de acord verbal între **Beneficiar și Prestator**.
- (4) Ritmicitatea sesiunilor prevăzută la cap. 2, art. (3) poate fi modificată pe parcurs, prin acord verbal între **Părți**, în funcție de evoluția nevoilor și priorităților **Beneficiarului**.
- (5) Durata unei sesiuni individuale va fi de **(recomandat)** 90 minute (+/- 15).
- (6) Durata oricărei sesiuni poate fi prelungită pe loc, prin acord verbal între **Prestator și Beneficiar**. Dacă prelungirea nu depășește 15 minute, este considerată bonus oferit de **Prestator**. Dacă prelungirea depășește 15 minute, **Beneficiarul** va plăti timpul suplimentar, în întregime, calculat per minut, conform mai jos, capitolul 6, art. (4).
- (7) În cazul comunicării e-mail, o sesiune = 1-3 schimburi de mesaje, însumând maximum 10 întrebări, răspunsuri, recomandări, feedback-uri formulate de către **Prestator** și maximum 2000 cuvinte procesate de acesta (citit + scris).
- (8) Întrucât înțelege că cele de mai jos sunt condiții indispensabile pentru reușită, **Beneficiarul** acceptă în mod expres:
- să facă din procesul de autodescoperire onestă, dezvoltare personală profundă și schimbare a modurilor sale de acțiune prima sa prioritate pentru următoarele 12 luni;
 - să contribuie activ și perseverent la buna desfășurare a programului și la creșterea calității lui;
 - după fiecare sesiune, **Beneficiarul** va studia, testa și adapta creativ la condițiile specifice ale vieții sale resursele furnizate de **Prestator** sau create împreună cu acesta în cadrul sesiunii respective, iar în cadrul sesiunii următoare va discuta cu **Prestatorul** rezultatele obținute;
 - la 3 zile după fiecare sesiune, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, o "hartă mentală" a ideilor pe care le-a reținut ca relevante pentru el și un plan propriu de studiu și antrenament până la următoarea întâlnire; dacă va fi cazul, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, modifica) cu acest prilej și obiectivele pe care și le-a stabilit anterior, precum și acțiunile concrete pe care și le asumă în vederea realizării obiectivelor sale; dacă va considera neapărat necesar, **Prestatorul** poate furniza un feedback sub forma unor întrebări, comentarii sau recomandări.
 - dacă sesiunile au loc la un interval mai mare de o săptămână, **Beneficiarul** îi va scrie săptămânal **Prestatorului** un e-mail în care va prezenta pe scurt progresele și metodele prin care caută să depășească obstacolele; dacă

va considera neapărat necesar, **Prestatorul** poate furniza un feedback sub forma unor întrebări, comentarii sau recomandări;

- h. **Beneficiarul** va discuta cu **Prestatorul** și va depăși toate momentele de rezistență la învățare-schimbare care vor apărea inevitabil pe parcursul procesului.
- (9) **Beneficiarul** are dreptul ca, la nevoie, să-l contacteze telefonic pe **Prestator** – exclusiv pentru conversații profesionale și în intervalul orar 8:00-20:00 –, atât în timpul derulării Programului, cât și după aceea (sesiuni de întreținere). Dacă o conversație nu depășește 5 minute, este considerată bonus oferit de **Prestator**; dacă depășește 5 minute, **Beneficiarul** va plăti pentru întreaga durată a convorbirii, la un preț calculat per minut, conform mai jos, cap. 6, art. (4).
- (10) **Prestatorul** se angajează ca, pe parcursul derulării contractului, să lucreze la dezvoltarea sa, atât în planul competențelor specifice, cât și în planul capacităților și competențelor generale necesare pentru atingerea, la standarde înalte, a obiectivelor prevăzute în contract; dacă nevoile **Beneficiarului** depășesc competențele sale, **Prestatorul** îi va comunica onest situația și îi va recomanda să apeleze la un alt specialist.
- (11) (Pentru bursieri) Prin semnarea prezentului Contract, **Clientul-bursier** acceptă în mod expres următoarele:
- să fie de bună credință în evaluarea propriilor resurse financiare, după ce a luat în calcul toate economiile pe care le poate face și posibilitatea plății în rate;
 - să contribuie activ la realizarea unor materiale și la promovarea programului, din proprie inițiativă și la solicitarea **Prestatorului**;
 - (pentru cazul în care bursierul nu plătește nimic sau plătește până la jumătatea prețului integral, inclusiv) să facă din testarea, dezvoltarea și promovarea modelului de lucru creat de Elisabeta Stănciulescu una dintre primele sale trei priorități pentru următorii 5 ani, asigurându-se că respectă principiile și standardele de calitate stabilite de creatoarea lui.

CAPITOLUL 4 : CAPITALIZAREA EXPERIENȚEI ȘI MONITORIZARE

- În cadrul fiecărei sesiuni, **Beneficiarul** și **Prestatorul** vor identifica pașii cei mai semnificativi făcuți către obiectivele convenite potrivit cap. 2, art (1) și (2), resursele identificate/dobândite de **Beneficiar** pe parcurs, precum și obstacolele apărute și modalitățile concrete de a le depăși.
- În cadrul celei de-a douăsprezecea sesiuni, **Beneficiarul** va realiza o capitalizare a întregii experiențe din program și o monitorizare a rezultatelor, cu ajutorul unei fișe oferite de **Prestator**; va trece în revistă și, în acest fel, va întări resursele principale pe care le-a obținut în cadrul programului, va identifica direcțiile în care poate valorifica în continuare aceste resurse și va decide pe ce se va focaliza cu prioritate în următoarele 3 luni.
- La 3, 6 și respectiv 12 luni de la prima monitorizare, **Beneficiarul** va realiza o nouă monitorizare; aceste sesiuni au scopul de a identifica provocările nou apărute, progresele făcute de **Beneficiar** în valorificarea și dezvoltarea resurselor sale, precum și posibilele sale "derapaje", de a reaminti și întări resursele pe care el le-a dobândit în cadrul programului și de a capitaliza resurse noi; în funcție de concluziile la care va ajunge, **Beneficiarul** va decide direcțiile sale principale de acțiune în continuare.

CAPITOLUL 5 : DURATA CONTRACTULUI

- Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui și expiră de drept la data de, pentru programul prevăzut la Cap. 2, Art. 1-6, prețul acestui program, prevăzut la Cap. 6, și planul de plăți aferent, prevăzut la Cap.7; toate celelalte clauze au durată nelimitată.
- Durata programului prevăzut la Cap. 2, Art. 1-6 poate fi prelungită, cu acordul ambelor părți, pe baza unui Act adițional.

CAPITOLUL 6 : PREȚUL CONTRACTULUI

- Tariful convenit pentru sesiunile cu **Beneficiarul** este de 200 EURO/sesiune. În cazul în care la întâlnire participă mai multe persoane, se adaugă 100 EURO/sesiune/persoană.
- (Pentru bursieri) **Beneficiarul** va plăti efectiv EURO, beneficiind astfel de o bursă parțială oferită de **Prestator**, în servicii, egală cu diferența de preț până la prețul precizat mai sus, la cap. 6, art. 1.

- (3) Prețul total al Contractului este de **2800 EURO**.
- (4) Pentru timpul suplimentar prevăzut mai sus la cap. 3, art. (6) și pentru conversațiile telefonice prevăzute mai sus la cap. 3, art. (10) **Beneficiarul** va plăti 2,5 EURO / minut. În cazul în care **Prestatorul** apreciază că **Beneficiarul** face tot ce se află sub controlul său ca să avanseze în direcția obiectivelor sale, va oferi ca bonus timp suplimentar până la 30 minute/sesiune. **Prestatorul** are dreptul exclusiv de a decide asupra acestor bonusuri.
- (5) **Beneficiarul** va achita de asemenea costurile adiționale generate de spațiile în care se desfășoară sesiunile, până la max. 50 RON/sesiune.
- (6) Dacă sesiunile se desfășoară în spații alese de client, transportul, cazarea și masa prestatorului în interesul prezentului Contract vor fi asigurate de **Beneficiar**, în condițiile agreate de **Prestator** la momentul respectiv.
- (7) Costurile aferente desfășurării sesiunilor prin telefon vor fi suportate integral de **Beneficiar**.
- (8) În cazul comunicării e-mail, fiecare **Parte** va suporta costurile aferente propriului acces la internet.
- (9) Pentru eventuale sesiuni adiționale, prevăzute la cap. 2, art. (6) : sesiunile individuale vor fi realizate la prețul prevăzut în prezentul Contract; pentru sesiunile de grup/echipă, prețul va fi convenit la momentul oportun și va fi precizat într-un Act adițional.
- (10) Pentru sesiunile de monitorizare și întreținere care asigură rezultatele pe termen lung (prevăzute la Cap. 2, art. 7), se va aplica o reducere de 20% la prețul afișat pe site-ul Prestatorului la momentul respectiv.
- (11) În cazul în care, pe parcursul programului, **Prestatorul** va furniza idei pentru dezvoltarea unor produse pe care **Beneficiarul/Clientul** le comercializează sau le face publice, acesta din urmă va indica la "Consultanți" numele **Prestatorului** și site-ul acestuia în orice context va apărea produsul respectiv și îi va plăti **Prestatorului** drepturi de autor după cum urmează (**alege o variantă**):
-% din veniturile obținute prin comercializarea produsului respectiv; banii vor fi plătiți de două ori pe an, în iunie și decembrie, pe întreaga perioadă de comercializare a produsului;
 - o rată lunară de ... euro, plătită pe întreaga perioadă de comercializare a produsului;
 - (altă variantă)**
- (12) (Pentru bursieri) **Beneficiarul**-bursier se angajează ca, în cazul în care veniturile sale cresc pe durata contractului, să crească în mod corespunzător și prețul oferit în luna respectivă. Această clauză urmărește să stimuleze conștientizarea valorii procesului, precum și buna credință, respectul, onestitatea și responsabilitatea **Beneficiarului** și se aplică în funcție de aprecierea exclusivă a **Beneficiarului**.
- (13) (Pentru bursieri) Ca stimul suplimentar pentru el, **Beneficiarul**-bursier se angajează ca, în cazul în care nu depune efort suficient în direcția obiectivelor sale și este atenționat a treia oară în acest sens, să plătească retroactiv toate sesiunile realizate, la prețul precizat mai sus, la cap. 6, art. 1.

CAPITOLUL 7 : PLĂȚI

- (1) Plata sesiunilor va fi realizată după cum urmează :
- cash / prin virament bancar, în contul indicat în prezentul Contract (cap. 1);
 - ... EURO plătiți ca avans, înainte de ... ;
 - ... rate lunare a câte ... EURO fiecare, plătiți înainte de data de ... a fiecărei luni ;
 - prima rată va fi achitată înainte de... ;
 - ultima rată va fi achitată înainte de ... ;
 - pentru sesiunile suplimentare prevăzute la Cap. 2, Art. (6), plățile vor fi agreate prin acord verbal, iar **Părțile** vor confirma acest acord printr-un schimb de mesaje e-mail
- (2) Plățile vor fi făcute în lei, la cursul BNR din data facturării.
- (3) **Beneficiarul** va furniza prin e-mail, la data stabilită, dovada plății.
- (4) **Beneficiarul** poate întârzia plata cu acordul expres al **Prestatorului**, obținut prin e-mail. În cazul în care întârzie plata fără acest acord, va plăti penalizări de 1% pentru fiecare zi de întârziere.
- (5) Toate plățile prevăzute la Capitolul 6 vor fi realizate de **Beneficiar**, fără nicio implicare a Prestatorului.
- (6) Toate costurile generate de transferurile bancare și conversiile valutare vor fi suportate de **Beneficiar**.
- (7) Dacă sesiunea începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Prestator**, **Beneficiarul** va fi notificat, iar timpul pierdut va fi recuperat la o dată și un interval orar convenite de comun acord.

- (8) Dacă sesiunea începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Beneficiar**, iar **Prestatorul** nu este notificat cu cel puțin 24 ore înainte, timpul pierdut nu se va recupera, iar sesiunea va fi plătită integral.
- (9) Dacă, din varii motive, **Prestatorul** nu va putea furniza programul, **Clientul** va primi înapoi sumele plătite anticipat.
- (10) Sumele plătite ca avans nu se restituie în cazul în care **Clientul/Beneficiarul** se răzgândește.

CAPITOLUL 8 : CONFIDENȚIALITATE ȘI CLAUZE FINALE

- (1) **Beneficiarul** acceptă că, pe parcurs, **Prestatorul** ar putea surprinde unele practici și paternuri individuale și organizaționale "secrete" și că este în folosul procesului de explorare-învățare-dezvoltare ca acest lucru să se întâmple. Orice informație aflată de oricare dintre **Părți** pe parcursul sesiunilor este supusă clauzelor legate de respectul reciproc, confidențialitate și protecția imaginii, prevăzute în Contract, "Partea I. Termeni și condiții generale" (publicată pe site-ul **Prestatorului**: www.elisabetastanciulescu.ro/).
- (2) **Părțile** acceptă în mod expres că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care exersează și aplică el în acțiunile sale de fiecare zi soluțiile create în conversațiile cu **Prestatorul**. De asemenea, **Părțile** acceptă în mod expres că evoluțiile vor fi produsul împlinirii efectelor acestui program cu efectele altor acțiuni ale **Beneficiarului** și că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabili, astfel încât unele rezultate pot apărea sau deveni pregnante doar după încheierea Contractului. **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. În consecință, **Părțile** acceptă că singurul responsabil pentru acțiunile sale în timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa este **Beneficiarul** însuși.
- (3) **Beneficiarul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune specială consacrată analizei motivelor pentru care face această alegere și plata integrală a tuturor sesiunilor deja realizate.
- (4) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că, dacă întrerupe programul fără a fi analizat cu **Prestatorul** motivele deciziei sale, încalcă prevederile legate de respectul reciproc din "Partea I: Termeni și condiții generale", publicată pe site-ul **Prestatorului** (www.elisabetastanciulescu.ro/), și își asumă obligația de a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc analiza sau la care expiră de drept acest Contract.
- (5) În caz de forță majoră, **Părțile** vor căuta soluții amiabile pentru orice problemă legată de prezentul Contract. Potrivit Codului civil, „Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil”.
- (6) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie și e de acord în totalitate și cu "Partea I. Termeni și condiții generale" a prezentului Contract, publicată pe site-ul **Prestatorului** (www.elisabetastanciulescu.ro/). **Părțile** convin în mod expres să respecte întru totul și "Partea I. Termeni și condiții generale". În cazul în care există diferențe, prevederile prezentului document au prioritate în fața prevederilor din "Partea I. Termeni și condiții generale". Acordul cu prezentul document exclude obligativitatea semnăturilor olografe pe "Partea I. Termeni și condiții generale".
- (7) **Părțile** acceptă în mod expres că acordul cu prevederile acestui Contract comunicat explicit de **Client / Beneficiar** prin e-mail echivalează în fața oricărei instanțe cu semnătura sa olografă.
- (8) Termenii acestui Contract sunt confidențiali și nu pot fi comunicați unor terțe părți decât cu acordul scris al tuturor semnatarilor.
- (9) Prezentul Contract este semnat astăzi

Client / Beneficiar :

Prestator: Stănciulescu Elisaveta PFA