

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII, CURS 2017-2018

Partea a II-a : Obiectul contractului, preț și modalități de plată

CAPITOLUL 1 : PARȚILE CONTRACTANTE

Prezentul Contract a fost încheiat între :

- (1) cu sediul social în localitatea ..., județ / sector..., str. ... nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul ... , sub nr. ..., cod unic de înregistrare ..., cont de virament nr. ... deschis la ... , Sucursala ; reprezentată de domnul/ doamna ..., în calitate de ..., adresă e-mail de corespondență ..., telefon ... ; numit/ă în continuare **Client** (plătitor al serviciilor);
- (2) cu domiciliul în localitatea ..., sector..., str. ..., nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., CI seria ..., nr. ..., eliberată de Secția ... la data de ..., CNP ..., tel. ..., adresă e-mail de corespondență ; numit/ă în continuare **Beneficiar** (angajat sau leader al echipei care beneficiază direct de servicii);
- (3) Stănciulescu Elisaveta PFA, cu sediul social în București, sectorul 1, str. Iancu de Hunedoara nr. 25, bloc 2, scara A, apartament 71, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul București, sub nr. F40/2552/18.08.2008, cod fiscal nr. 24343618 din 18.08.2008, cont de virament nr. RO70BRDE445SV34944944450 deschis la BRD Sucursala Victoria București ; reprezentată de Stănciulescu Elisaveta, CI seria RT, nr. 921640, eliberată de Secția 1 București la data de 29.10.2003, CNP 2570713201003, tel. 0744 437 994, adresă e-mail de corespondență elia.stn@gmail.com; numită în continuare **Prestator** (persoană care furnizează serviciile).

CAPITOLUL 2 : OBIECTUL CONTRACTULUI

- (1) **Clientul** contractează pentru sus-numitul **Beneficiar** un program de explorare-învățare-dezvoltare, ale cărui obiective de precare sunt definite de **Beneficiar** astfel:

	Situția actuală (pe scurt)	Situția dorită / "Ținta"
1.		
2.		
3.		

- (2) Numărul de întâlniri contractate:
 - a. Modulul I : 7 (șapte)
 - b. Modulul II: 7 (șapte)
 - c. Bonus din partea **Prestatorului**: o sesiune de grup de 3 ore, oferită la 3 luni după încheierea programului, pentru monitorizare și întreținere; se oferă doar pentru parcurgerea a cel puțin un modul complet.
- (3) În sensul acestui contract, o întâlnire include: 6 ore timp efectiv de lucru; două pauze scurte (10-20 minute); 60 minute pauză pentru masa de prânz.
- (4) Pe parcurs, **Beneficiarul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, și sesiuni adiționale, individuale sau de grup. Sesiunile adiționale individuale vor fi realizate fără alte formalități decât acordul verbal între **Părți**, iar prezentul Contract va fi respectat integral ; prețul acestor sesiuni va fi cu 20% mai mic decât prețul afișat pe site-ul **Prestatorului** la data respectivă. Pentru sesiunile de grup (cuplu, părinți-copii, manager-manager, manager-angajat, echipă), **Părțile** vor încheia un Act adițional.
- (5) Pentru a asigura rezultatele pe termen lung:
 - a. **Beneficiarul** acceptă în mod expres să solicite, după încheierea prezentului Contract, cel puțin două sesiuni individuale de monitorizare și întreținere pe an. Sesiunile respective vor fi realizate fără alte formalități decât înțelegerea verbală între **Părți**, iar prezentul Contract va rămâne integral valabil; prețul acestor sesiuni va fi cu 20% mai mic față de prețul afișat pe site-ul **Prestatorului** la data respectivă pentru sesiunile individuale; în cazul

în care **Prestatorul** va fi schimbat, adăugat sau radiat unele clauze importante din prezentul Contract, **Părțile** vor semna un Act adițional;

- b. **Prestatorul** îi va oferi, de asemenea, **Beneficiarului** posibilitatea să participe la programele sale de grup (cursuri, seminarii) cu un discount de 20% față de prețul integral afișat pe site la data respectivă.

CAPITOLUL 3 : DESFĂȘURAREA SESIUNILOR DE LUCRU

- (1) Programul se desfășoară potrivit unei metode transdisciplinare de explorare-învățare-dezvoltare creată de **Prestator** și descrisă în esență în Contract, "Partea I. Termeni și condiții generale", precum și pe site-ul **Prestatorului** (<http://elisabetastanciulescu.ro>). Această metodă se bazează pe științe socioumane aplicate în managementul vieții cotidiene, urmărind dezvoltarea performanțelor **Beneficiarului** ca actor social: *un actor social* este un individ sau un grup care, pe de o parte, este un produs al experiențelor sale de muncă și viață și, pe de altă parte, contribuie semnificativ, prin acțiunile și interacțiunile sale de fiecare zi, la perpetuarea sau schimbarea condițiilor și experiențelor sale de muncă și de viață.
- (2) Întâlnirile vor avea loc la datele și în spațiile care vor fi anunțate de Prestator pe site-ul său sau prin e-mail cu cel puțin o săptămână înainte de începerea fiecărui modul. În cazul în care, pe parcurs, data și spațiul unei întâlniri vor fi altele decât cele stabilite inițial, Prestatorul va anunța schimbarea prin e-mail.
- (3) Ca suport pentru studiu și antrenament între întâlnirile de curs:
 - a. **Prestatorul** îi va trimite **Beneficiarului**, după fiecare întâlnire sau, după caz, înainte de întâlnire, la adresa e-mail de corespondență menționată în prezentul contract, unul sau mai multe materiale de lucru;
 - b. **Prestatorul** îi oferă **Beneficiarului** acces la un grup Facebook, rezervat cursanților din toate generațiile, în cadrul căruia aceștia pot comunica experiențe proprii, pot adresa întrebări, pot primi și oferi răspunsuri și pot posta materiale legate de temele abordate în cadrul cursului;
 - c. **Prestatorul** îi va furniza **Beneficiarului**, la finalul fiecărui modul, o Fișă-cadru de monitorizare;
 - d. **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului**, la solicitarea acestuia, prin Skype, câte o sesiune individuală sau de grup gratuită/modul, cu durata de 60 minute, în cazul în care, din motive imposibile de evitat, acesta nu poate participa la o întâlnire de curs sau simte că are nevoie de sprijin suplimentar pentru realizarea scopurilor sale.
 - e. **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului**, la solicitarea acestuia, 5 sesiuni individuale cu un discount de 25% față de prețul obișnuit afișat pe site-ul său.
- (4) Întrucât înțelege că cele de mai jos sunt condiții indispensabile pentru reușită, **Beneficiarul** acceptă în mod expres:
 - a. să facă din procesul de autodescoperire onestă, dezvoltare personală profundă și schimbare a modurilor sale de acțiune prima sa prioritate pentru următoarele 12 luni;
 - b. să depășească toate momentele de rezistență la învățare-schimbare care vor apărea pe parcursul procesului;
 - c. să studieze, să testeze și să adapteze creativ la condițiile specifice ale vieții sale resursele furnizate pe parcursul programului;
 - d. să participe la crearea și dezvoltarea unei comunități de învățare (împreună cu ceilalți cursanți);
 - e. să contribuie activ la buna desfășurare a programului și la creșterea calității lui, din proprie inițiativă și la solicitarea Prestatorului.
- (5) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că următoarele acțiuni ale sale contribuie la buna desfășurare a programului:
 - a. cu cel puțin 2 zile înainte de prima întâlnire din fiecare modul, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, la adresa de corespondență precizată în prezentul contract, o descriere a scopurilor (beneficiilor) pe care își propune să le urmărească în cadrul programului, precum și a acțiunilor concrete pe care și le asumă integral și pe care le consideră indispensabile pentru realizarea acelor scopuri;
 - b. cu cel puțin 2 zile înainte de fiecare întâlnire, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului** un mesaj e-mail de confirmare a prezenței, specificând și tipul de meniu ales pentru masa de prânz;
 - c. pe parcursul fiecărei întâlniri și între întâlniri, **Beneficiarul** va antrena sistematic deschiderea sa mentală către învățare transformatoare, (auto)ascultarea activă și empatică, precum și raportarea constructivă la ideile și trăirile altora și comunicarea constructivă a propriilor idei și trăiri;
 - d. la 3 zile după fiecare întâlnire, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, o "hartă mentală" a ideilor pe care le-a reținut ca relevante pentru el și un plan propriu de studiu și antrenament până la următoarea întâlnire;

dacă va fi cazul, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, modifica) cu acest prilej și scopurile pe care și le-a stabilit anterior, precum și acțiunile concrete pe care și le asumă în vederea realizării scopurilor sale;

- e. cu cel puțin 2 zile înainte ultimei întâlniri din cadrul fiecărui modul, precum și înainte de sesiunea oferită ca bonus, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, Fișa de monitorizare completată; după analiza realizată în cadrul întâlnirii, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, nuanța) fișa sa de monitorizare și i-o va retrimite **Prestatorului**, în noua formă, în cel mult 5 zile lucrătoare.
- (6) **Clientul / Beneficiarul** se obligă să folosească orice instrument, material sau non-material, primit în cadrul acestui program doar pentru uz personal și să indice numele și site-ul Prestatorului (<http://elisabetastanciulescu.ro>) ori de câte ori le folosește în munca sa cu alte persoane. Transferul (comercializarea, împrumutarea, oferirea) instrumentelor și materialelor primite către alte persoane sau organizații, precum și utilizarea lor în materiale publicitare, publicații sau lucrări elaborate în cadrul unor programe de educație și formare este permis doar cu acordul scris al **Prestatorului**.
- (7) **Clientul/Beneficiarul** este de acord să fie fotografiat alături de alți participanți în timpul programului, iar fotografiile de grup respective să fie folosite pentru promovarea ulterioară a programului (campanii on-line, rețele media, pliante, postere, articole și cărți etc.). **Prestatorul** se obligă să nu folosească imaginea Beneficiarului în alte scopuri decât cu acordul scris al acestuia.
- (8) (Pentru bursieri) Prin semnarea prezentului Contract, **Clientul-bursier** acceptă în mod expres următoarele:
 - a. să fie de bună credință în evaluarea propriilor resurse financiare, după ce a luat în calcul toate economiile pe care le poate face și posibilitatea plății în rate;
 - b. să urmeze ambele module și să participe la toate întâlnirile de curs; eventualele absențe din motive imposibil de evitat vor fi discutate cu **Prestatorul** înainte întâlnirii respective ;
 - c. să contribuie activ la realizarea materialelor de curs, la organizarea programului și la promovarea lui, din proprie inițiativă și la solicitarea Prestatorului;
 - d. **(pentru cazul în care bursierul nu plătește nimic sau plătește până la jumătatea prețului integral, inclusiv)** să facă din învățarea, testarea, dezvoltarea și promovarea modelului de lucru creat de Elisabeta Stănciulescu una dintre primele sale trei priorități pentru următorii 5 ani, asigurându-se că respectă principiile și standardele de calitate stabilite de creatoarea lui.

CAPITOLUL 4 : DURATA CONTRACTULUI

- (1) Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui și expiră de drept la data de 31 septembrie 2018, pentru programul prevăzut la Cap. 2, Art. 1-4, prețul acestui program, prevăzut la Cap. 5, și planul de plăți aferent, prevăzut la Cap. 6; toate celelalte clauze au durată nelimitată.
- (2) Durata programului prevăzut la Cap. 2, Art. 1-4 poate fi prelungită printr-un Act adițional semnat de ambele Părți.

CAPITOLUL 5 : PREȚUL CONTRACTULUI

- (1) Tariful integral este de 199 EURO / zi / persoană.
- (2) Prețul total al Contractului, la tariful integral, este de 1393 EURO / modul, respectiv 2786 EURO pentru ambele module.
- (3) (*Early bird 25%*) **Clientul** se angajează să achite 1045 EURO pentru un modul, respectiv 2090 pentru ambele module.
- (4) (*Early bird 20%*) **Clientul** se angajează să achite 1115 EURO pentru un modul, respectiv 2230 pentru ambele module.
- (5) (*Early bird 15%*) **Clientul** se angajează să achite 1185 EURO pentru un modul, respectiv 2370 pentru ambele module.
- (6) (Pentru bursieri) **Clientul** beneficiază de o bursă oferită de **Prestator**. În consecință, se angajează să achite **... EURO** pentru ambele module. Clientul-bursier acceptă în mod expres ca, în cazul în care nu respectă una sau mai multe dintre clauzele prezentului Contract și este atenționat a treia oară în legătură cu aceasta, să plătească retroactiv toate sesiunile realizate, la prețul de 190 euro / zi / persoană.
- (7) Prețul sesiunilor individuale va fi calculat la momentul oportun, aplicând o reducere de 20% la prețul afișat pe site-ul **Prestatorului** la data respectivă.
- (8) Plățile vor fi făcute în lei, la cursul BNR din data facturării.
- (9) Dacă o sesiune începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Prestator**, **Beneficiarul** va fi notificat, iar timpul pierdut va fi recuperat.

- (10) În cazul în care **Beneficiarul** întârzie sau nu participă la o sesiune, sesiunea respectivă se plătește integral, iar **Prestatorul** îi va trimite materialele de curs și îi va oferi, de asemenea, o sesiune individuală sau de grup de 60 minute/modul, prin Skype, ca suport pentru recuperarea conținutului abordat.
- (11) (Pentru bursieri) Bursa va fi oferită efectiv doar în măsura în care numărul de participanți care plătesc integral va fi suficient de mare ca să permită desfășurarea cursului.
- (12) (Pentru bursieri) **Clientul**-bursier se angajează ca, în cazul în care veniturile sale cresc pe durata contractului, să crească în mod corespunzător și prețul oferit. Această clauză urmărește să stimuleze conștientizarea valorii procesului, precum și responsabilitatea, respectul, onestitatea și buna credință ale **Clientului** și se aplică în funcție de aprecierea exclusivă a **Clientului**.
- (13) În cazul în care, pe parcursul programului, **Prestatorul** va furniza idei pentru dezvoltarea unor produse pe care **Beneficiarul/Clientul** le comercializează sau le face publice, acesta din urmă va indica la "Consultanți" numele **Prestatorului** și site-ul acestuia în orice context va apărea produsul respectiv și îi va plăti **Prestatorului** drepturi de autor după cum urmează **(alege o variantă)**:
-% din veniturile obținute prin comercializarea produsului respectiv; banii vor fi plătiți de două ori pe an, în iunie și decembrie, pe întreaga perioadă de comercializare a produsului;
 - o rată lunară de ... euro, plătită pe întreaga perioadă de comercializare a produsului;
 - (altă variantă)**

CAPITOLUL 6 : PLĂȚI

- (1) Plata sesiunilor va fi realizată prin virament bancar, după cum urmează:

Primul modul :

- 300 EURO avans, până la data de ... 2017;
- ... EURO până la data de 15 septembrie 2017;
- ... EURO până la data de 15 octombrie 2017 ;
- ... EURO până la data de 15 noiembrie 2017.

Al doilea modul :

- 300 EURO avans, până la data de 15 februarie 2018;
- ... EURO până la data de 15 martie 2018;
- ... EURO până la data de 15 aprilie 2018;
- ... EURO până la data de 15 mai 2018.

- (2) Pentru viramentul bancar, **Clientul / Beneficiarul** va furniza prin e-mail, la data stabilită, dovada plății.
- (3) **Clientul** poate întârzia plata cu acordul expres al Prestatorului, obținut prin e-mail. În cazul în care întârzie plata fără acest acord, va plăti penalizări de 1% pentru fiecare zi de întârziere.
- (4) Toate costurile generate de transferurile bancare vor fi suportate de **Client**.
- (5) Dacă, din varii motive, **Prestatorul** nu va putea furniza programul, **Clientul** va primi înapoi sumele plătite ca avans.
- (6) (Pentru bursieri) În cazul în care numărul de participanți care plătesc integral nu permite alocarea efectivă a bursei, **Prestatorul** îi va restitui **Clientului** suma plătită ca avans.
- (7) Sumele plătite ca avans nu se restituie în cazul în care **Clientul/Beneficiarul** se răzgândește.

CAPITOLUL 7 : CONFIDENȚIALITATE ȘI CLAUZE FINALE

- (1) **Beneficiarul** e pe deplin conștient că timpul alocat întâlnirilor ar putea să nu permită abordarea tuturor aspectelor importante la care își propune sau ar avea nevoie să lucreze și, în consecință, nici realizarea integrală a beneficiilor, conștientizate și neconștientizate, recunoscute și nerecunoscute, pe care el le așteaptă.

- (2) **Părțile** acceptă că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care exersează și aplică el în viața sa cotidiană soluțiile descoperite sau create în cadrul procesului. De asemenea, **Părțile** acceptă că evoluțiile vor fi produsul împlinirii efectelor acestui program cu efectele altor acțiuni ale **Beneficiarului** și că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabili, astfel încât unele rezultate pot apărea sau deveni pregnante doar după încheierea Contractului. **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. În consecință, **Părțile** acceptă că singurul responsabil pentru acțiunile sale în timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa este **Beneficiarul** însuși.
- (3) **Clientul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune individuală consacrată analizei motivelor pentru care face această alegere, plătită la prețul anunțat la momentul respectiv pe site-ul Prestatorului, și plata integrală a tuturor sesiunilor deja realizate.
- (4) **Clientul /Beneficiarul** acceptă că, dacă întrerupe programul fără a fi analizat cu Prestatorul motivele deciziei sale, încalcă prevederile legate de respectul reciproc (Capitolul 4) din "Partea I: Termeni și condiții generale", publicată pe site-ul Prestatorului (www.elisabetastanciulescu.ro), și își asumă obligația de a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc analiza sau la care expiră de drept acest Contract.
- (5) În caz de forță majoră, **Părțile** vor căuta soluții amiabile pentru orice problemă legată de prezentul contract. Potrivit Codului civil, „Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil”.
- (6) Semnarea prezentului document este dovada că **Beneficiarul / Clientul** a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie și este de acord în totalitate și cu "Partea I. Termeni și condiții generale", publicată pe site-ul Prestatorului (www.elisabetastanciulescu.ro). Prin semnarea prezentului document, **Părțile** convin să respecte întru totul și "Partea I. Termeni și condiții generale", cu excepția acelor clauze care pot fi respectate doar în cadrul unor sesiuni individuale; în cazul în care există diferențe, prevederile prezentului document au prioritate în fața prevederilor din "Partea I. Termeni și condiții generale". Acordul cu prezentul document exclude obligativitatea semnăturilor olografe pe "Partea I. Termeni și condiții generale".
- (7) Termenii acestui Contract sunt confidențiali și nu pot fi comunicați unor terțe părți decât cu acordul scris al tuturor **semnatarilor**.
- (8) **Părțile** acceptă în mod expres că acordul cu prevederile acestui Contract comunicat explicit de **Client / Beneficiar** prin e-mail echivalează în fața oricărei instanțe cu semnătura sa olografă.
- (9) Prezentul Contract este semnat astăzi

Client / Beneficiar :

Prestator: Elisaveta Stănciulescu PFA