

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Partea a II-a : Obiectul contractului, preț și modalități de plată

CAPITOLUL 1 : PARȚILE CONTRACTANTE

Prezentul Contract a fost încheiat între :

- (1) cu sediul social în localitatea ..., județ / sector..., str. ... nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul ... , sub nr. ..., cod unic de înregistrare ..., cont de virament nr. ... deschis la ... , Sucursala ; reprezentată de domnul/ doamna ..., în calitate de ..., adresă e-mail de corespondență ..., telefon ... ; numit/ă în continuare **Client** (entitate care plătește serviciile);
- (2) cu domiciliul în localitatea ..., sector..., str. ..., nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., CI seria ..., nr. ..., eliberată de SPCLEP ... la data de ..., CNP ..., tel. ..., adresă e-mail de corespondență ... ; numit/ă în continuare **Beneficiar** (persoană care beneficiază direct de servicii);
- (3) Stănciulescu Elisaveta PFA, cu sediul social în localitatea ..., județ / sector..., str. ... nr. ..., bloc ..., scara ..., apartament ..., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul ... , sub nr. ..., cod unic de înregistrare ..., cont de virament nr. ... deschis la ... , Sucursala ; reprezentată de Stănciulescu Elisaveta, în calitate de Administrator, tel. ..., adresă e-mail de corespondență elia.stn@gmail.com; numită în continuare **Prestator** (persoană care furnizează serviciile).

CAPITOLUL 2 : OBIECTUL CONTRACTULUI

- (1) **Clientul** contractează pentru sus-numitul **Beneficiar** un program de explorare-învățare-dezvoltare, ale cărui direcții principale sunt definite, pe scurt, de **Client/Beneficiar** în felul următor (sunt descrise mai amplu în Anexa 1):

.....

- (2) Pe parcurs, **Beneficiarul** poate alege să se focalizeze pe un alt aspect al vieții sale și/sau pe o altă direcție de lucru, în funcție de nevoile și aspirațiile care vor fi identificate în proces și care nu pot fi conștientizate sau anticipate suficient de clar la începutul procesului.
- (3) Acest program pleacă de la interese (obiective) foarte specifice ale **Beneficiarului/Clientului**, dar nu se limitează la ele. El urmărește dezvoltarea unor atitudini, moduri de a simți și a gândi, competențe și abilități transversale sau transferabile, care pot fi utilizate de către **Beneficiar** pentru un echilibru mai sănătos și mai productiv între diferitele domenii ale vieții sale. De asemenea, el urmărește dezvoltarea unor atitudini, moduri de a simți și a gândi, competențe și abilități care îi vor fi utile **Beneficiarului** pe termen lung, unele chiar pe parcursul întregii vieți.
- (4) **Părțile** contractează **un program inițial de 14 sesiuni**, distribuite astfel:
 - a. 1 sesiune pentru definirea mai clară a obiectivelor;
 - b. 6 sesiuni săptămânale;
 - c. 4 sesiuni bilunare;
 - d. 2 sesiuni lunare ;
 - e. 1 sesiune de monitorizare a rezultatelor.
 - f. Această distribuție poate fi modificată pe parcurs prin acord verbal între părți, în funcție de nevoile **Beneficiarului** și disponibilitatea **Prestatorului**.
- (5) Pentru programul recomandat la art. (4), **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului** următoarele **bonusuri și reduceri**, cu scopul de a recompensa și susține eforturile acestuia:
 - a. **timp suplimentar** până la 30 minute pentru oricare dintre sesiuni, dacă apreciază că **Beneficiarul** face tot ce se află sub controlul său ca să avanseze în direcția obiectivelor sale;

- b. o sesiune de întreținere **gratuită** oferită **Beneficiarului** la 6 luni de la ultima sesiune din program;
 - c. **reducere de 20%** pentru două sesiuni individuale de întreținere pe an, după încheierea programului; reducerea va fi aplicată la prețul afișat pe site în momentul respectiv;
 - d. sesiunile de întreținere vor fi realizate la cererea expresă a **Beneficiarului**, comunicată prin e-mail; prezentul Contract va rămâne integral valabil; în cazul în care **Prestatorul** va fi schimbat, adăugat sau radiat unele clauze importante din prezentul Contract, Părțile vor semna un Act adițional.
 - e. Toate bonusurile sunt oferite exclusiv la aprecierea **Prestatorului**, ca modalități de a recompensa și susține eforturile **Beneficiarului**; **Prestatorul** nu are obligația să le ofere necondiționat.
- (6) Pe parcurs, **Beneficiarul/Clientul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, și sesiuni adiționale, individuale sau de grup. Sesiunile individuale adiționale vor fi realizate fără alte formalități decât un schimb de mesaje e-mail, iar prezentul Contract va fi respectat integral.
- (7) Programul nu include: psihoterapie, consiliere emoțională de urgență, consultanță specializată în domenii tehnice sau recomandări prescriptive, suport 24/7, disponibilitate permanentă a **Prestatorului** între sesiuni.
- (8) **Rezultatele procesului** depind de interacțiunea dintre metoda de lucru propusă de **Prestator**, nivelul de implicare al **Beneficiarului** și contextul real de viață al acestuia. **Beneficiarul** înțelege că programul presupune disponibilitate pentru reflecție, pentru explorarea și ajustarea propriilor tipare de gândire și acțiune, pentru asumarea responsabilității, pentru autonomie și pentru maturizarea sa psihosocială pe parcursul întregii vieți.
- (9) Acest program nu este potrivit pentru persoane care caută soluții rapide, suport pasiv, validare constantă sau externalizarea responsabilității. Procesul presupune cooperare activă, efort și perseverență din partea **Beneficiarului** direct, precum și susținere adecvată din partea **Clientului** (cel care plătește programul).
- (10) Unele rezultate specifice pot să apară într-un timp scurt, dar **Prestatorul** nu garantează că acele rezultate, odată apărute, vor fi de durată. Rezultatele se stabilizează în timp, prin acțiune și reflecție repetate, și cu condiția ca **Beneficiarul** să urmeze consecvent metoda recomandată de **Prestator**.
- (11) **Pentru a asigura rezultatele pe termen lung**, **Prestatorul** recomandă ca **Beneficiarul** să solicite, după încheierea programului, cel puțin două sesiuni individuale de întreținere pe an. Sesiunile respective vor fi realizate fără alte formalități decât înțelegerea verbală între Părți, confirmată printr-un schimb de mesaje e-mail, iar prezentul Contract va rămâne integral valabil; în cazul în care **Prestatorul** va fi schimbat, adăugat sau radiat unele clauze importante din prezentul Contract, Părțile vor semna un Act adițional. **Beneficiarul** e liber să decidă dacă solicită sau nu aceste sesiuni.
- (12) **Prestatorul** se angajează ca, pe parcursul derulării contractului, să lucreze la dezvoltarea sa, atât în planul competențelor specifice, cât și în planul capacităților și competențelor generale necesare pentru atingerea, la standarde înalte, a obiectivelor prevăzute în contract; dacă nevoile **Beneficiarului** depășesc competențele sale, **Prestatorul** îi va comunica onest situația și îi va recomanda să apeleze la un alt specialist.

CAPITOLUL 3 : DESFĂȘURAREA PROGRAMULUI

- (1) Programul se desfășoară potrivit unei metode de lucru interdisciplinare, care combină flexibil resurse din cercetare calitativă, coaching, consultanță, consiliere, mentorat, training, educație. Această metodă este un produs românesc original, creat de Elisabeta Stănciulescu. **Prestatorul** pune la dispoziția Beneficiarului/Clientului descrieri detaliate ale acestei metode, atât în limba română, cât și în limba engleză, cu acces liber (gratuit) la aceste adrese: <https://elisabetastanciulescu.ro/metoda/metoda-coach-mentor-consilier/>, <https://elisabetastanciulescu.ro/servicii/contract-cadru-coach-client/> și <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/05390184241252770>. **Beneficiarul/Clientul** are responsabilitatea să se informeze și dreptul să-i ceară **Prestatorului** explicații suplimentare, iar acesta are obligația să ofere explicațiile cerute de **Beneficiar/Client**, dacă apreciază că respectivele explicații contribuie la creșterea șanselor de reușită a programului.
- (2) **Prestatorul** ghidează un proces de explorare–învățare–dezvoltare coerent și de durată, nu livrează sesiuni izolate. Sesiunile reprezintă doar secvențe ale procesului, care include de asemenea acțiuni practice și reflecții active ale **Beneficiarului** între sesiuni, precum și comunicare asincronă prin e-mail sau telefon între **Beneficiar/Client** și **Prestator**.

între sesiuni.

- (3) Comunicarea asincronă (între sesiuni) se realizează **exclusiv prin e-mail sau telefon** și este parte integrantă a procesului. Scopul ei este reflecția, clarificarea și integrarea, precum și alimentarea nivelului de angajare personală necesar pentru urmărirea perseverentă a direcțiilor de lucru care fac obiectul prezentului contract.
- (4) Comunicarea asincronă include forme structurate și forme nestructurate. Formele structurate sunt *follow-up*-urile și monitorizările care sunt detaliate mai jos, la cap. 3. Formele nestructurate sunt mesajele, altele decât *follow-up*-ri și monitorizări, și apelurile telefonice pe care oricare dintre **Părți** le inițiază una în raport cu cealaltă.
- (5) Comunicarea asincronă structurată este una dintre condițiile esențiale pentru obținerea unor rezultate foarte bune; ea nu implică obligații financiare suplimentare pentru **Client** (e inclusă în prețul total al programului).
- (6) Comunicarea asincronă nestructurată este opțională și se plătește potrivit prevederilor din cap. 6. Fiecare dintre **Părți** are dreptul să decidă dacă se angajează sau nu într-o secvență de comunicare asincronă nestructurată inițiată de cealaltă **Parte**. Totuși, **Beneficiarul/Clientul** va ține cont de faptul că, atunci când **Prestatorul** inițiază o astfel de comunicare, are argumente profesionale să o considere necesară, ea poate fi crucială în anumite situații.
- (7) Comunicarea asincronă nestructurată poate fi solicitată exclusiv în zilele lucrătoare și în intervalul orar 9:00–19:00. Niciuna dintre **Părți** nu va abuza de buna credință, timpul și energia celeilalte **Părți**.
- (8) Sesiunile vor fi realizate, de regulă, prin ZOOM, Skype sau telefon, la datele și orele convenite pe parcurs între **Beneficiar** și **Prestator**. Această clauză exclude obligativitatea existenței unui calendar prestabilit al sesiunilor.
- (9) Pe parcurs, **Părțile** pot conveni de asemenea și asupra unor sesiuni față în față.
- (10) Fiecare dintre **Părți** se va asigura că spațiul în care se află în timpul sesiunii oferă condiții optime pentru conversația profesională pe care o presupune reușita procesului.
- (11) Durata unei sesiuni individuale va fi de 90 minute.
- (12) Durata oricărei sesiuni poate fi prelungită pe loc, prin acord verbal între **Prestator** și **Beneficiar**. **Clientul** va plăti timpul suplimentar, în întregime, calculat per minut, conform mai jos, capitolul 6.
- (13) **Beneficiarul este unicul responsabil de integrarea în acțiunile sale** din viața de fiecare zi, între sesiuni, a resurselor pe care le-a primit în timpul sesiunilor.
- (14) Beneficiarul este de asemenea responsabil de **comunicarea foarte onestă către Prestator** – în timpul sesiunilor, precum și prin *follow-up*-uri, monitorizări, sesiuni individuale adiționale etc. – a progresului, blocajelor sau rezistențelor apărute.
- (15) Întrucât înțelege că cele de mai jos sunt **condiții indispensabile pentru reușită**, **Beneficiarul** acceptă în mod expres:
 - a. să facă din procesul de autodescoperire onestă, învățare transformatoare și schimbare a modurilor sale de acțiune prima sa prioritate pentru următoarele 12 luni și una dintre prioritățile sale pentru anii următori, atât cât va fi necesar;
 - b. să studieze, să testeze practic și să adapteze creativ la condițiile specifice ale vieții sale resursele furnizate pe parcursul programului, iar apoi să antreneze perseverent acele moduri de a gândi și a face care îl ajută să avanseze către „țintele” sale;
 - c. să antreneze sistematic *growth mindset*, *mindfulness* (concentrare optimă a atenției aici-acum), abordarea apreciativă, învățarea transformatoare, (auto)ascultarea activă și empatică, precum și raportarea constructivă la ideile și trăirile altora și comunicarea constructivă a propriilor idei și trăiri;
 - d. să privească orice întrebare, comentariu, feedback etc. din partea **Prestatorului** ca pe o resursă utilă în proces; să se asigure că înțelege corect, ca resurse pentru dezvoltarea sa, stimulările și resursele oferite de **Prestator**;
 - e. să depășească toate momentele de rezistență la învățare-schimbare care vor apărea inevitabil pe parcursul procesului; să discute deschis cu **Prestatorul** aceste momente și, la nevoie, să solicite o sesiune specială pentru a înțelege aceste rezistențe și a descoperi soluții.
- (16) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că următoarele acțiuni ale sale **contribuie crucial la obținerea unor rezultate foarte bune**:
 - a. pe parcursul fiecărei întâlniri și între întâlniri, **Beneficiarul** va antrena sistematic deschiderea sa mentală către *growth mindset*, *mindfulness* (concentrare optimă a atenției aici-acum), abordare apreciativă, învățare transformatoare, (auto)ascultare activă și empatică, precum și raportarea constructivă la ideile și trăirile altora și comunicarea constructivă a propriilor idei și trăiri;

- b. după fiecare sesiune, **Beneficiarul** va testa, retesta și adapta creativ, în condițiile specifice ale vieții sale de fiecare zi, resursele create împreună cu **Prestatorul** sau furnizate de acesta în cadrul sesiunii respective, iar în cadrul sesiunii următoare va discuta cu **Prestatorul** rezultatele obținute;
- c. la 7 zile după fiecare întâlnire, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, un *follow-up* care va conține reflecția OAC (onest-apreciativă și constructivă) asupra unei acțiuni practice pe zi (cel puțin 7 acțiuni în total); dacă va fi cazul, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, modifica) cu acest prilej și direcțiile de acțiune pe care și le-a stabilit anterior; **Prestatorul** va explica detaliat în timpul sesiunilor modul de realizare a reflecției OAC; **Prestatorul** va integra informația din *follow-up* în sesiunile următoare, dar nu e obligat să trimită feedback scris;
- d. înaintea ultimei întâlniri, **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, Fișa de monitorizare completată; după analiza realizată în cadrul întâlnirii, **Beneficiarul** va revedea (regândi, completa, nuanța) fișa sa de monitorizare și i-o va retrimite **Prestatorului**, în noua formă, în cel mult 10 zile lucrătoare (două săptămâni).

CAPITOLUL 4 : CAPITALIZAREA EXPERIENȚEI ȘI MONITORIZARE

- (1) Capitalizarea este un proces iterativ ce îi permite Beneficiarului să observe, să integreze și să consolideze schimbările apărute, atât în timpul sesiunilor, cât și între sesiuni.
- (2) În cadrul fiecărei sesiuni, **Beneficiarul** și **Prestatorul** vor utiliza abordarea apreciativă pentru a identifica pașii cei mai semnificativi făcuți către obiectivele convenite potrivit cap. 2, art (1) și (2), resursele identificate/dobândite de **Beneficiar** pe parcurs, precum și obstacolele apărute și modalitățile concrete de a le depăși.
- (3) În cadrul sesiunilor nr. 7 și 14, **Beneficiarul** va utiliza abordarea apreciativă pentru a realiza o capitalizare a întregii experiențe din program și o monitorizare a rezultatelor, cu scopul de a întări resursele pe care le-a obținut în cadrul programului, a identifica direcțiile în care poate valorifica în continuare aceste resurse și a decide pe ce se va focaliza cu prioritate în continuare. Această sesiune se va desfășura pe baza unei fișe oferite de **Prestator**, pe care **Beneficiarul** o va completa și i-o va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, cu cel puțin 24 ore înainte.
- (4) **Prestatorul** îi recomandă **Beneficiarului** ca, la fiecare 6 luni după ultima sesiune din program, să solicite câte o sesiune de întreținere, pentru a face o nouă monitorizare ghidată a rezultatelor și o nouă capitalizare ghidată a resurselor; sesiunile de întreținere au scopul de a identifica provocările nou apărute, progresele făcute de **Beneficiar** în valorificarea și dezvoltarea resurselor sale, precum și posibilele sale „derapaje”, de a reaminti și întări resursele pe care el le-a dobândit în cadrul programului și de a capitaliza resurse noi; în funcție de concluziile la care va ajunge, **Beneficiarul** va decide direcțiile sale principale de acțiune în continuare.

CAPITOLUL 5 : DURATA CONTRACTULUI ȘI ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN

- (1) Durata programului prevăzut la Cap. 2, art. 1-5 este de 18 luni.
- (2) Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui și expiră de drept la data de ..., pentru programul prevăzut la Cap. 2, art. 1-5, pentru prețul acestui program, prevăzut la Cap. 6, și pentru planul de plăți aferent, prevăzut la Cap.7. Toate celelalte clauze au durată nelimitată.
- (3) **Beneficiarul/Clientul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune individuală specială consacrată capitalizării resurselor pe care le-a obținut în cadrul programului și monitorizării rezultatelor, și plata integrală, în momentul în care programul este întrerupt, a tuturor sesiunilor deja realizate; această sesiune specială va fi plătită suplimentar, la prețul afișat pe site-ul Prestatorului la momentul respectiv.
- (4) În cadrul sesiunii prevăzute la articolul precedent, **Beneficiarul** va utiliza abordarea apreciativă antrenată pe parcursul programului pentru a realiza capitalizarea resurselor pe care le-a obținut, a identifica direcțiile în care poate valorifica în continuare aceste resurse și a decide pe ce se va focaliza cu prioritate în următoarele 3 luni. Această sesiune se va desfășura pe baza unei fișe oferite de **Prestator**, pe care **Beneficiarul** o va completa și i-o va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, cu cel puțin 24 ore înainte.
- (5) **Beneficiarul/Clientul** acceptă în mod expres că, dacă întrerupe programul fără să fi realizat împreună cu **Prestatorul** această capitalizare a resurselor și rezultatelor, prevăzută la articolul precedent, încalcă prevederile legate de respectul reciproc din “Partea I: Termeni și condiții generale”, publicată pe site-ul www.elisabetastanciulescu.ro/, și își asumă

obligația legală de a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc sesiunea respectivă sau la care expiră de drept acest Contract, precum și o penalizare de 1000 euro.

- (6) **Prestatorul** are dreptul să întrerupă sau să denunțe unilateral **Contractul**, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără alte formalități decât notificarea prin e-mail, în oricare dintre cazurile următoare:
- Beneficiarul/Clientul** a încălcat normele legale sau etice în relația contractuală;
 - a atenționat de două ori **Beneficiarul** că nu manifestă suficientă angajare și responsabilitate în urmărirea propriilor scopuri contractate cu **Prestatorul**;
 - argumentează existența unui conflict de interese insurmontabil între el și **Beneficiar** sau **Client**, ori între aceștia;
 - argumentează existența unei incompatibilități fundamentale între valorile **Beneficiarului/Clientului** și valorile sale;
 - Clientul** nu-și achită obligațiile financiare la datele și în cuantumul convenite.

CAPITOLUL 6 : PREȚUL CONTRACTULUI

- Tariful *per* sesiune cu un singur **Beneficiar** este de 250 EURO.
- În cazul în care la întâlnire participă mai multe persoane, se adaugă 100 EURO/sesiune/persoană adăugată.
- Prețul total al sesiunilor cu **Beneficiarul** este de 3500 EURO.
- Pentru sesiunile de suport cu părinții (în cazul minorilor) sau cu managerii (în cazul angajaților), prețul va fi calculat separat, conform art. (1) și (2) din acest capitol.
- Pentru timpul suplimentar alocat sesiunilor, **Clientul** va plăti 2,5 EURO/minut.
- Comunicarea asincronă nestructurată prin e-mail care atinge, într-un singur e-mail sau din mai multe, limita a 10 întrebări/răspunsuri/recomandări din partea **Prestatorului** și/sau 2000 cuvinte procesate (citit+scris) este considerată o sesiune și va fi plătită ca o sesiune.
- Convorbirile telefonice de până la 5 minute sunt oferite de **Prestator** ca bonus, în limita a 3 convorbiri pe an. Orice convorbire care depășește 5 minute va fi tarifată cu 2,5 EURO / minut.
- Pentru sesiunile de întreținere care asigură rezultatele pe termen lung, se va aplica o reducere de 20% la prețul afișat pe site-ul **Prestatorului** la momentul respectiv. Această reducere se aplică cu condiția ca **Beneficiarul** să fi apelat în prealabil la cel puțin 2 sesiuni de întreținere pe an.
- Reduceri stipulate în prezentul contract nu se cumulează cu alte reduceri.
- Pentru sesiunile față în față, **Clientul/Beneficiarul** va achita de asemenea costurile adiționale generate de chirii și consumație; inclusiv consumația **Prestatorului**, în limitele convenite de Părți la momentul respectiv ca rezonabile.
- Dacă sesiunile se desfășoară în spații alese de client, transportul, cazarea și masa **prestatorului** în interesul prezentului Contract vor fi asigurate de **Client**, în condițiile agreeate împreună cu **Prestatorul** la data respectivă.
- Fiecare **Parte** va suporta costurile aferente propriului acces la internet și telefon.
- Dacă sesiunea începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Prestator**, **Beneficiarul/Clientul** va fi notificat, iar timpul pierdut va fi recuperat la o dată și un interval orar convenite de comun acord.
- Dacă sesiunea începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Beneficiar**, iar **Prestatorul** nu este notificat cu cel puțin 24 ore înainte, timpul pierdut nu se va recupera, iar sesiunea va fi plătită integral.
- Dacă, din varii motive, **Prestatorul** nu va putea furniza programul, **Clientul** va primi înapoi sumele plătite anticipat, fac excepție cazurile de forță majoră și caz fortuit, definite mai jos în cap. 9.
- Sumele plătite ca avans nu se restituie în cazul în care **Clientul/Beneficiarul** se răzgândește.

CAPITOLUL 7 : PLĂȚI

- Plățile vor fi făcute prin virament bancar, în lei, la cursul de vânzare al BRD din data facturării, după cum urmează:
 - primele două sesiuni vor fi achitate cu 24 ore înainte de data și ora realizării lor;
 - celelalte sesiuni vor fi plătite în ... rate lunare de ... euro fiecare, plătiți înainte de data de 25 a fiecărei luni ;
 - prima rată va fi achitată înainte de 25 ... ;
 - ultima rată va fi achitată înainte de 25 ... ;
 - pentru sesiunile suplimentare prevăzute la Cap. 2, Art. (6), plățile vor fi agreeate prin acord verbal.

- (2) **Beneficiarul/Clientul** va furniza prin e-mail, la data stabilită, dovada plății.
- (3) **Beneficiarul/Clientul** poate întârzia plata cu acordul expres al **Prestatorului**, obținut prin e-mail. În cazul în care întârzie plata fără acest acord, va plăti penalizări de 1% pentru fiecare zi de întârziere.
- (4) Toate plățile prevăzute la Capitolul 6 vor fi realizate de **Client**, fără nicio implicare a **Prestatorului**.
- (5) Toate costurile generate de transferurile bancare și conversiile valutare vor fi suportate de **Client**.

CAPITOLUL 8 : DREPTURI DE AUTOR

- (1) **Clientul / Beneficiarul** se obligă să folosească orice instrument, material sau non-material, primit în cadrul acestui program doar pentru uz personal și să indice numele și site-ul <http://elisabetastanciulescu.ro> ori de câte ori le folosește în munca sa cu alte persoane. Transferul (comercializarea, împrumutarea, oferirea) instrumentelor și materialelor primite către alte persoane sau organizații, precum și utilizarea lor în materiale publicitare, publicații sau lucrări elaborate în cadrul unor programe de educație și formare sunt permise doar cu acordul scris al **Prestatorului**.
- (2) **Beneficiarul/Clientul** va menționa la „Consultanți / Metodologie” numele **Prestatorului** și site-ul acestuia în cazul în care, pe parcursul sau în urma programului, va dezvolta și comercializa produse sau servicii specifice de dezvoltare personală, coaching, consiliere, consultanță, mentorat sau formare profesională care utilizează sau derivă din elemente ale metodei dezvoltate de **Prestator**. Pentru aceste servicii specifice, **Beneficiarul** îi va plăti **Prestatorului** drepturi de autor de până la 10% din profitul net realizat din comercializarea lor, plătită o dată pe an, până la 20 februarie.
- (3) Prevederile alin. (2) se aplică exclusiv activităților de dezvoltare personală, coaching, consiliere, consultanță, mentorat și formare ce utilizează sau derivă din elemente ale metodei create de **Prestator** și nu se extind asupra altor afaceri, societăți sau proiecte generale ale Beneficiarului/Clientului (cum ar fi activități din domeniul comerțului cu amănuntul, FMCG, producție sau alte servicii neafiliate metodei), indiferent dacă în cadrul sesiunilor de lucru s-au discutat idei sau concepte generale de business.
- (4) În situația în care **Beneficiarul** atinge un nivel înalt de înțelegere a metodei create de **Prestator** și dorește utilizarea comercială extinsă a acesteia, **Părțile** convin că vor analiza posibilitatea intrării **Beneficiarului** într-un program de franciză / licențiere sau similar, iar dacă se vor pune de acord în această privință, vor încheia un contract separat, care va reglementa noul tip de relație profesională (de business).

CAPITOLUL 9: LITIGII, FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

- (1) **Părțile** vor căuta soluții amiabile pentru orice problemă legată de prezentul contract.
- (2) Orice posibil litigiu va fi soluționat potrivit legilor statului român.
- (3) **Părțile** sunt exonerate de răspundere în caz de forță majoră și caz fortuit. Potrivit art 1351 din noul Cod Civil, „Forță majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil”, iar „Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs”.
- (4) **Partea** care invocă forță majoră sau cazul fortuit va notifica cealaltă parte de producerea și încetarea evenimentului, în termen de 5 zile lucrătoare, considerate din momentul în care a luat cunoștință de faptele respective, și va lua toate măsurile care se află în controlul său în vederea limitării consecințelor lui.
- (5) La încetarea cazului de forță majoră sau cazului fortuit, **Partea** care a fost împiedicată să-și îndeplinească obligațiile va relua executarea acestora conform prezentului Contract.
- (6) Dacă în termen de 12 luni de la producere, evenimentul respectiv nu încetează și/sau consecințele sale fac imposibilă exercitarea obligațiilor uneia dintre părți, **Părțile** au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.
- (7) **Părțile** convin în mod expres că **Prestatorul** nu poate fi considerat în niciun fel și în fața niciunei instanțe responsabil pentru acțiunile **Beneficiarului/Clientului** din timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa. **Beneficiarul/Clientul** acceptă că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul/Clientul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care exersează și integrează el în viața sa cotidiană resursele descoperite sau create în cadrul procesului, iar evoluțiile vor fi produsul împlinirii efectelor acestui program cu efectele altor interacțiuni ale **Beneficiarului/Clientului**; **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a

acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. De asemenea, **Beneficiarul/Clientul** e pe deplin conștient că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabili, iar timpul alocat întâlnirilor ar putea să nu permită abordarea tuturor aspectelor importante la care el își propune sau ar avea nevoie să lucreze și, în consecință, nici realizarea integrală a beneficiilor, conștientizate și neconștientizate, recunoscute și nerecunoscute, pe care el le așteaptă.

CAPITOLUL 10 : PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATE

- (1) **Prestatorul** nu va dezvălui numele și alte date precise de identificare (serie și număr CI, CNP, CUI, adresă, număr de telefon, adresă e-mail) ale **Beneficiarului/Clientului** către terți decât cu acordul scris al celui în cauză. De asemenea, va asigura anonimatul în orice utilizare publică de către el a unor informații aflate în cursul sesiunilor și care sunt de natură să aducă un prejudiciu **Beneficiarului/Clientului** sau altei persoane.
- (2) La rândul său, **Beneficiarul /Clientul** nu va dezvălui către terți datele de identificare ale **Prestatorului**, nici alte informații pe care le-ar putea afla pe parcursul derulării Contractului și care sunt de natură să aducă un prejudiciu **Prestatorului** sau altei persoane.
- (3) **Beneficiarul/Clientul** acceptă în mod expres că programul care face obiectul prezentului contract are *exclusiv* scopuri de învățare-cercetare-dezvoltare și nu se va prevala în niciun fel de acest program, ori de resurse create sau primite pe parcursul lui, pentru a forța obținerea unor avantaje materiale sau nemateriale în relațiile cu terți, persoane sau instituții; acest program nu poate fi invocat în niciun conflict juridic între **Beneficiar** și **Client** sau între oricare dintre aceștia și terți.
- (4) **Clientul** acceptă în mod expres că **Prestatorul** nu-i va putea comunica nicio informație confidențială aflată de la sau despre **Beneficiar**, aceasta fiind una dintre condițiile necesare pentru participarea onestă a **Beneficiarului** în program; fac excepție informațiile pe care **Prestatorul** le va considera indispensabile pentru protecția și promovarea interesului superior al minorului.
- (5) **Beneficiarul/Clientul** acceptă că, pe parcurs, **Prestatorul** ar putea surprinde unele practici și paternuri individuale și organizaționale "secrete" și că este în folosul procesului de explorare-învățare-dezvoltare ca acest lucru să se întâmple. Orice informație de natură să aducă un prejudiciu, aflată de oricare dintre **Părți** pe parcursul sesiunilor, este supusă clauzelor legate de respectul reciproc, confidențialitate și protecția imaginii, prevăzute în Contract, "Partea I. Termeni și condiții generale", publicată pe site-ul www.elisabetastanciulescu.ro/.
- (6) **Beneficiarul /Clientul** acceptă ca **Prestatorul** să folosească informațiile aflate în timpul sesiunilor pentru a oferi exemple și sugestii altor beneficiari și pentru realizarea unor materiale de uz profesional-științific (articole, comunicări, conferințe, studii științifice, materiale de promovare, postări pe rețele de socializare folosite în scop profesional etc.), cu condiția ca numele său ori alte date precise de identificare să nu fie dezvăluite.
- (7) Clauzele de confidențialitate se aplică și conținutului mesajelor e-mail sau de altă natură scrise de oricare dintre **Părți**.
- (8) **Părțile** sunt exonerate de responsabilitate în cazul în care sunt victime ale unor fraude comise de terți și de care nu au avut cunoștință. În cazul în care una dintre **Părți** ia cunoștință de o astfel de fraudă, sau intenție de fraudă, este obligată să notifice imediat cealaltă **Parte** și să contribuie activ la stoparea fraudei și consecințelor sale.
- (9) Termenii acestui Contract sunt confidențiali și nu pot fi comunicați unor terțe părți decât cu acordul scris al tuturor semnatarilor.

CAPITOLUL 11: CLAUZE FINALE

- (1) Prezentul Contract și anexele sale conțin în întregime înțelegerea părților cu privire la obiectul său și, de aceea, orice acord sau înțelegere anterioară, verbale sau scrise, sau modificări ale acestora, intervenite între părți, dacă există, sunt declarate neaplicabile.
- (2) Anexele fac parte integrantă din prezentul Contract.
- (3) Semnarea prezentului document este dovada că **Beneficiarul / Clientul** a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie și este de acord în totalitate și cu "Partea I. Termeni și condiții generale", publicată pe site-ul www.elisabetastanciulescu.ro/. Prin semnarea prezentului document, **Părțile** convin să respecte întru totul și "Partea I. Termeni și condiții generale"; în cazul în care există diferențe, prevederile prezentului document au prioritate în fața

prevederilor din “Partea I. Termeni și condiții generale”. Acordul cu prezentul document exclude obligativitatea semnăturilor olografe pe “Partea I. Termeni și condiții generale”.

- (4) **Părțile** acceptă în mod expres că acordul cu prevederile acestui Contract comunicat explicit de **Client / Beneficiar** prin e-mail echivalează în fața oricărei instanțe cu semnătura sa olografă.
- (5) **Părțile** acceptă în mod expres ca semnăturile lor electronice autorizate pe Contractul transmis de la și către adresele e-mail indicate în prezentul contract să echivaleze în fața oricărei instanțe cu semnăturile lor olografe.
- (6) Prezentul Contract este semnat astăzi

Client/Beneficiar :

Prestator: Stănciulescu Elisaveta PFA